

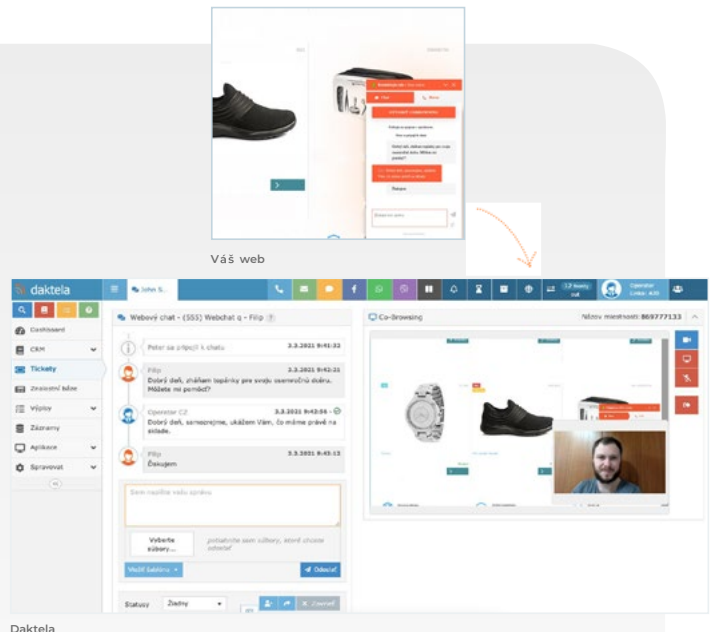
# Co-Browsing

Pomozte zákazníkům při pohybu po Vašem webu, aplikaci nebo reálném světě

Napadlo Vás niekedy, o koľko jednoduchšie by bolo zákazníkovi niečo ukázať, ako mu to isté krok za krokom vysvetľovať po telefóne alebo v emaille? S co-browsingom od Daktely budete mať zdieľanie zákazníckovej obrazovky alebo videa nastavené za pár minút. Navyše nie je potrebné nič inštalovať - funkcionality je priamo súčasťou produktu Daktela V6.

## Co-browsing z web chatu

S Daktelou je sprevádzkovanie chatu na Vašom webe veľmi jednoduché. Na svoje stránky vložíte krátky HTML kód a môžete začať! Co-browsing a videochat sú už súčasťou nášho web chatu, takže Vám sú k dispozícii bez toho, aby ste museli podstupovať zložité nastavovanie. Vaši operátori môžu zákazníkom, s ktorými chatujú, ponúknuť prechod na co-browsing a vďaka tomu ich začať navádzať priamo na Vašom webe a zároveň im poradiť pri výbere Vašich produktov alebo služieb.



## Kompatibilita naprieč kanálmi

Použitie co-browsingu nie je obmedzené len na web chat - môžete ho používať aj v spojení s ďalšími kanálmi:

### Hovor do co-browsingu

Zákazník sa dovoľá do kontaktného centra. Operátor mu pošle email s odkazom, na ktorom sa spustí zdieľanie obrazovky, a môže tak zákazníka previesť po Vašom webe alebo softvére.

### Hovor do video chatu

Zákazník sa pohybuje v teréne. Po zavolaní na kontaktné centrum mu operátor pošle SMS s odkazom, na ktorom sa spustí prenos videa z mobilného telefónu a zákazník môže operátorovi ukázať, s čím potrebuje pomôcť. Ten mu vďaka tomu dokáže lepšie poradiť.

## Možnosti customizácie

Naše co-browsingové riešenie je zamerané na rýchlu a jednoduchú implementáciu a okamžitú funkčnosť. Prajete si zmeniť dizajn? Chcete ponúkať iba zdieľanie obrazovky a nie prenos

videa? Potrebujete widget umiestniť do konkrétneho prvku na Vašom webe? Co-browsing je možné kompletne upraviť podľa Vašich potrieb.