

Daktela V6.20 Verzióinformáció

Tisztelt Ügyfelünk!

A Daktela V6 felhőplatform hamarosan a legújabb verzióra – 6.20-ra – frissül. Annak érdekében, hogy jobban megértse, mit jelent ez az Ön számára, összeállítottunk egy áttekintést az új verzióban elérhető legfontosabb szolgáltatásokról. Reméljük, hogy hasznosak találja az információt, és megfelelően támogatjuk vállalkozását a folyamatos fejlődésben.

A Daktela csapat

Új elrendezés és grafika – végre itt van!

Navbar

Továbbiakban 2 külön gomb van az eszközökbe és a sorba való bejelentkezéshez. A kimenő sorok gyors váltását a sorválasztó ablakban kapcsolhatja be, amely lehetővé teszi, hogy gyorsan váltson a kimenő hívások között közvetlenül a Navbarról. A Nem kész állapotra váltás a Szünet menübe került, a felhasználói menü pedig lehetővé teszi a Kijelentkezést, valamint a Saját profil és a Saját beállítások elérését.

Gyors kimenő sorváltás



Tevékenységjelentések és értesítések

A bejövő tevékenységekkel kapcsolatos értesítéseit bárhová áthelyezheti a képernyőn, hogy ne álljanak az útjába. Amennyiben nem tud azonnal válaszolni egy tevékenységre, most minimalizálhatja azt a Várakozó tevékenységek közé, és onnan kérheti le, amikor készen áll.



Témák

A szem munkájának megkönnyítése érdekében most választhat világos és sötét témát. Hol találom ezt? Kattintson a Saját profil majd a Saját beállításokon belül válassza ki a kívánt témát.

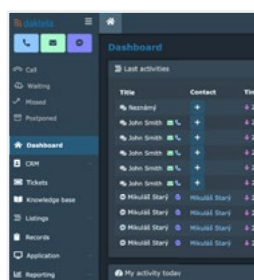
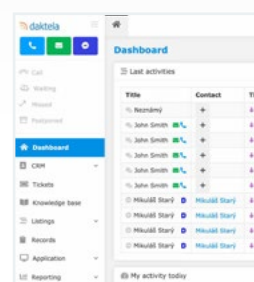
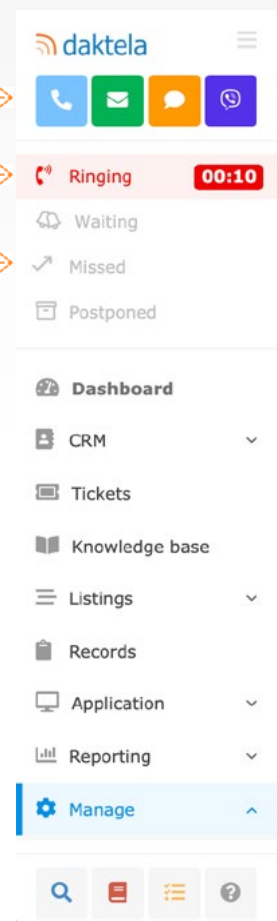
Oldalsáv

A Várakozás, Elmulasztott és Elhalasztott tevékenységeket, az új tevékenységek létrehozására szolgáló ikonokat és a folyamatban lévő hívás vezérlőket a főmenü tetejére helyeztük át, felszabadítva az Oldalsávot a tevékenység lapjai számára. Az oldalsáv aljához annyi parancsikont adhat hozzá, amennyire a továbbiakban szüksége van. A parancsikontok beállításához lépjen a Kezelés → Felhasználók → Hozzáférések menüpontba.

Ikonok új tevékenységek létrehozásához

Hívásvezérlők

Várakozás, elmulasztott, elhalasztott tevékenységek

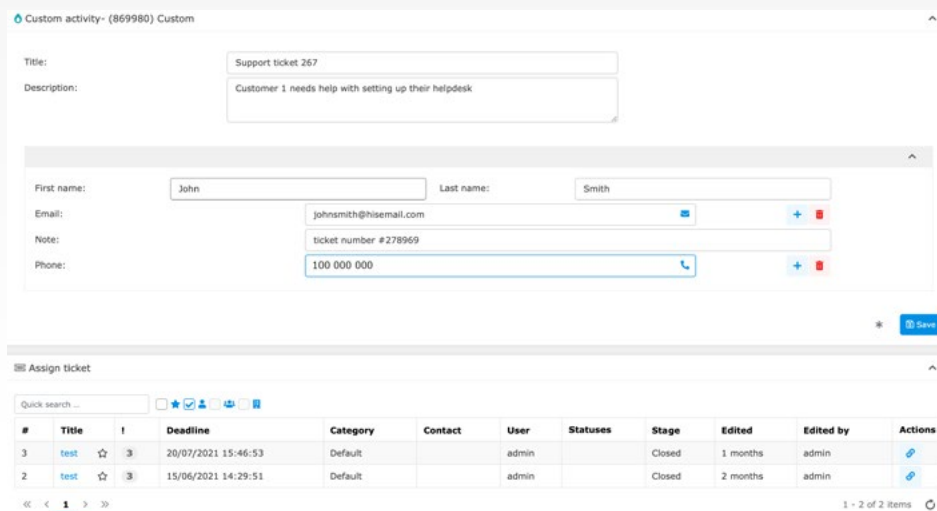


Egyedi tevékenységek – Hot Feature

A Daktela API használatával mostantól egyéni tevékenységeket hozhat létre. Használhatók pl. a hibajegyekre fordított idő nyomon követése a makrógombok segítségével közvetlenül a Daktelában, vagy akár integrálható egy külső rendszerrel. Az egyéni tevékenységek egyéni rekordtípusokhoz kapcsolhatók, amelyek számos mezőt tartalmazhatnak, amelyeket a tevékenység során kitölthet. A tevékenységek a kezelősoron oszthatók ki, és a Daktela GUI-n vagy API-nkon keresztül vezérelhetők.

Hol találok ezt?

Megtudhatja, hogyan dolgozhat az egyéni tevékenységekkel az API-nkkal az API-dokumentációinkban, amely az API Súgó alatt található a Daktela telepítésének jobb alsó sarkában található kérdőjelre kattitva. További információk a dokumentációinkban az Egyéni várólisták és Egyéni rekordtípusok részben található.



The screenshot shows a 'Custom activity' form for 'Support ticket 267'. The description is 'Customer 1 needs help with setting up their helpdesk'. Below the form, there is a table for 'Assign ticket' with the following data:

#	Title	1	Deadline	Category	Contact	User	Statuses	Stage	Edited	Edited by	Actions
3	test	☆	20/07/2021 15:46:53	Default		admin	Closed	1 months	admin		
2	test	☆	15/06/2021 14:29:51	Default		admin	Closed	2 months	admin		

SSO jelszavas bejelentkezési lehetőség

Hozzáadtuk a felhasználónévvel és jelszóval történő bejelentkezés lehetőségét, amelyet akkor is elér, ha általában az SSO hitelesítési módszerek valamelyikét használja. Ezt annak érdekében tettük, hogy amennyiben SSO-szolgáltatójánál kiesést tapasztal, ez egy praktikus módja annak, hogy Ön továbbra is hozzáférhessen Daktela fiókjaihoz.

Hol találok ezt?

Engedélyezze a jelszavas bejelentkezést a Kezelés > Globális beállítások menüpontban, állítson be minden felhasználóhoz egy jelszót a Kezelés > Felhasználók > Felhasználólista menüpontban.

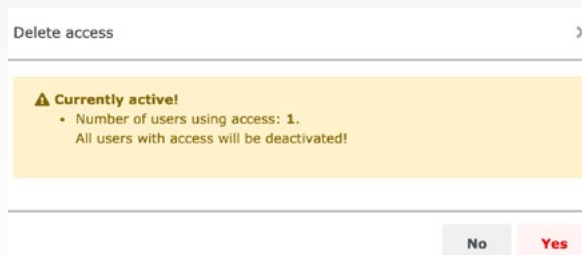


The screenshot shows a login form with the following fields:

- Verify type: daktela.com
- Password: *****
- Authentication email: mikulas.stary@daktela.com

Multi Steps

Mostantól sokkal egyszerűbb módosítani a beállításokat, miközben a felhasználók be vannak jelentkezve. Amikor megváltoztat egy Hozzáférést vagy Jogosultságot, akkor az azokat használó felhasználókat a rendszer kijelentkeztesíti és a nyitott tevékenységeket lezárja. Amikor törli a hozzáférést, annak felhasználói inaktíválódnak. Amikor deaktivál egy felhasználót, a rendszer kijelentkeztesíti. Amikor klónoz egy kimenő sort, ahol az operátorok automatikus vagy rögzített bejelentkezési adatokkal rendelkeznek, a bejelentkezési adatok manuálisra módosulnak az újonnan létrehozott sorban.



The screenshot shows a 'Delete access' dialog box with a yellow warning message:

Currently active!

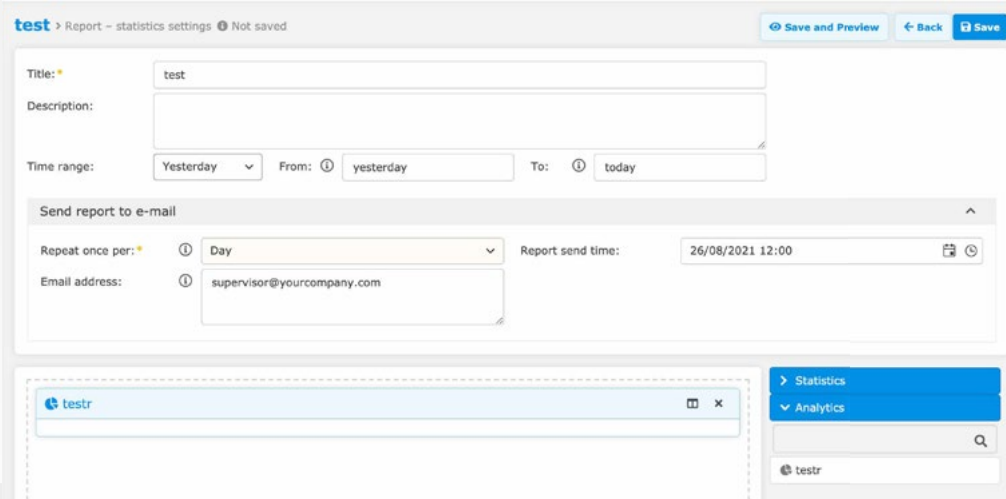
- Number of users using access: 1.
- All users with access will be deactivated!

Buttons: No, Yes

Elemzés a jelentésekben

Beépítettük azt a lehetőséget, hogy az Analytics jelentéseket használhasson, így teljes mértékben személyre szabható jelentéseket készíthet időszakos jelentéseiben. Adja hozzá az Analytics

adatait ugyanúgy, mint a statisztikákat – húzza át őket a jobb oldali listából, és húzza be a jelentésébe. Számos új mérőszám is található az Analytics szolgáltatásban.

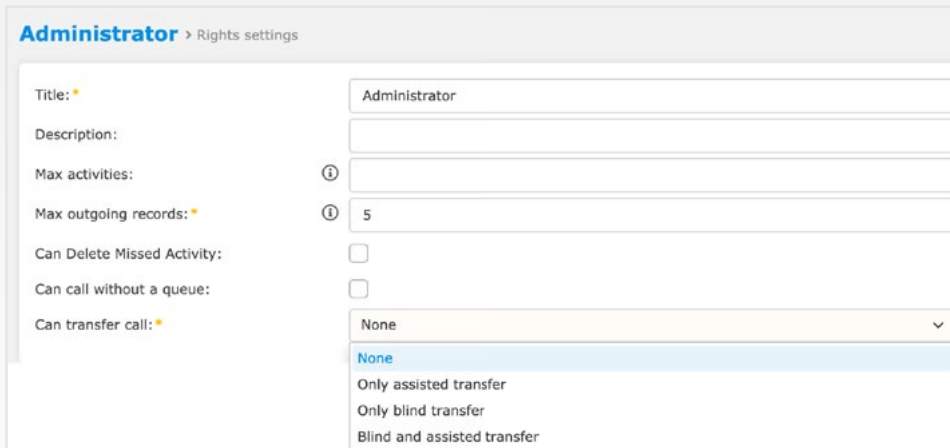


Hívásátvételi jogok

A továbbiakban kiválaszthatja, hogy mely Jogosultságok jogosultak átadni a hívásokat, és megadhatja, hogy milyen átviteli típusokat használhatnak: támogatott, vak vagy mindkettő.

Hol találok ezt?

Az átvitelt közvetlenül a Kezelés > Felhasználók > Jogosultságok menüpontban állíthatja be

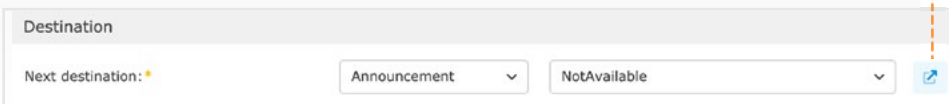


Válassza ki a hívástovábbítási jogosultságokat

Parancsikonok a Routingban

Amikor routing-ot állítja be, mostantól könnyebben megtalálhatja a következő célt – egyszerűen kattintson a Következő cél melletti nyílra, hogy közvetlenül a következő cél beállításaihoz lépjen.

Nyissa meg a
Közlemények →
Nem érhető el



MS Internet Explorer és Edge

Támogatás vége

A 6.20-as verziótól kezdve a Daktela már nem támogatja az MS Internet Explorert és a régi MS Edge-t.

A Chromium-alapú MS Edge továbbra is támogatott.