

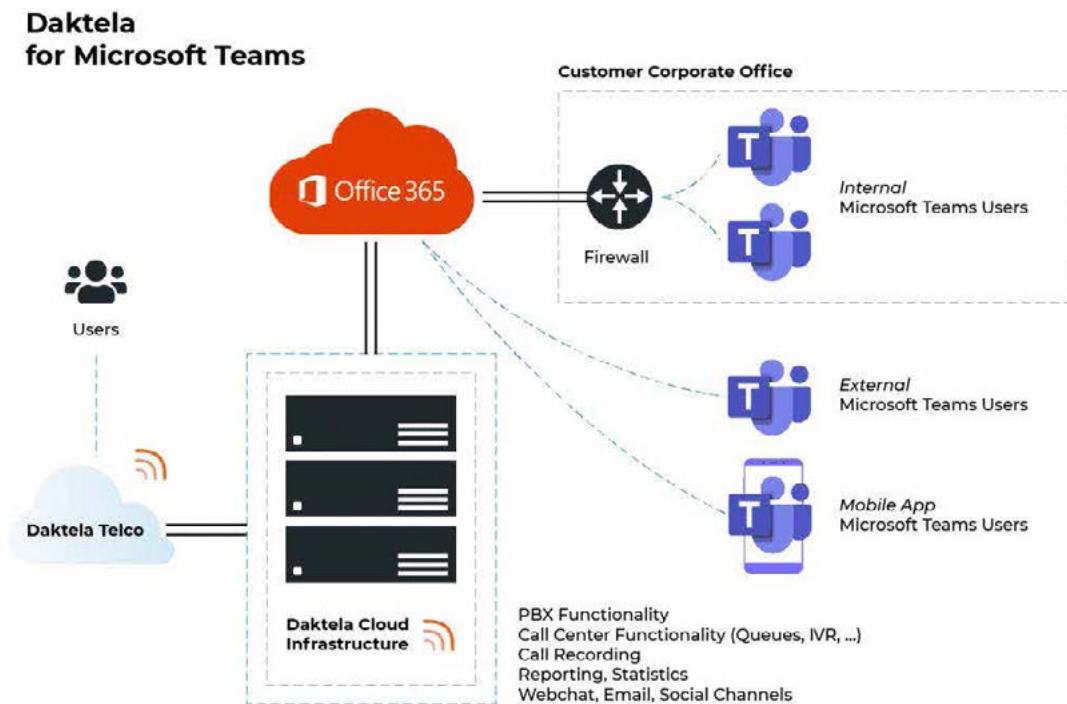
Dokument wymagań i konfiguracji Daktela dla integracji z Microsoft

Integracja Daktela z Microsoft Teams umożliwia przypisanie wewnętrznego numeru telefonu Daktela do użytkownika Microsoft Teams. Użytkownicy aplikacji Teams mogą następnie wykonywać z aplikacji Teams połączenia wychodzące do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem Daktela lub tak samo odbierać połączenia za pośrednictwem Daktela. Możemy zezwolić na przypisanie integracji Microsoft Teams do dowolnego użytkownika Daktela backoffice lub użytkownika centrum kontaktowego w Aplikacji Daktela.

Istnieje kilka wymagań po stronie klienta, które są potrzebne, aby poprawnie skonfigurować tę integrację. Ten dokument ma na celu wyszczególnienie i opisanie ich wszystkich.

Topologia integracji z Microsoft Teams

Poniższy schemat przedstawia topologię sieci Microsoft Teams (Office 365), infrastrukturę biurową klienta, użytkowników zewnętrznych / domowych oraz infrastrukturę Daktela Cloud, która posiada wbudowany certyfikowany SBC. Microsoft Teams ma możliwość skonfigurowania bezpośredniego routingu, który umożliwia użytkownikom aplikacji Teams dzwonienie do zewnętrznej publicznej sieci telefonicznej przy użyciu certyfikowanego serwera Daktela SBC pokazanego na schemacie.



Wymagane uprawnienia oraz wiedza Administratora MS Teams

Do skonfigurowania tej integracji z Microsoft Direct Routing potrzebne są uprawnienia dostępu na poziomie administratora aplikacji Teams. Wymagana jest też dobra znajomość administracji Microsoft Teams, w tym PowerShell. Jeśli nie masz tej wiedzy, zdecydowanie zalecamy zwrócenie się o pomoc przy konfiguracji do certyfikowanego partnera Microsoft. W razie potrzeby Daktela może polecić partnera Microsoft.

Licencje Microsoft

Ta integracja wymaga włączenia w MS Teams funkcji Teams Direct Routing, która umożliwi kierowanie połączeń do certyfikowanego urządzenia SBC Daktela. Klient musi upewnić się, że użytkownicy korzystający z tej funkcji mają „Licencję Microsoft Phone dla MS Teams”. Użytkownicy nie korzystający z integracji, nie muszą mieć tej funkcjonalności. Microsoft ma szeroką gamę licencji i zaleca się omówienie wymagań licencyjnych ze swoim dystrybutorem licencji Microsoft.

Na przykład, klient może mieć

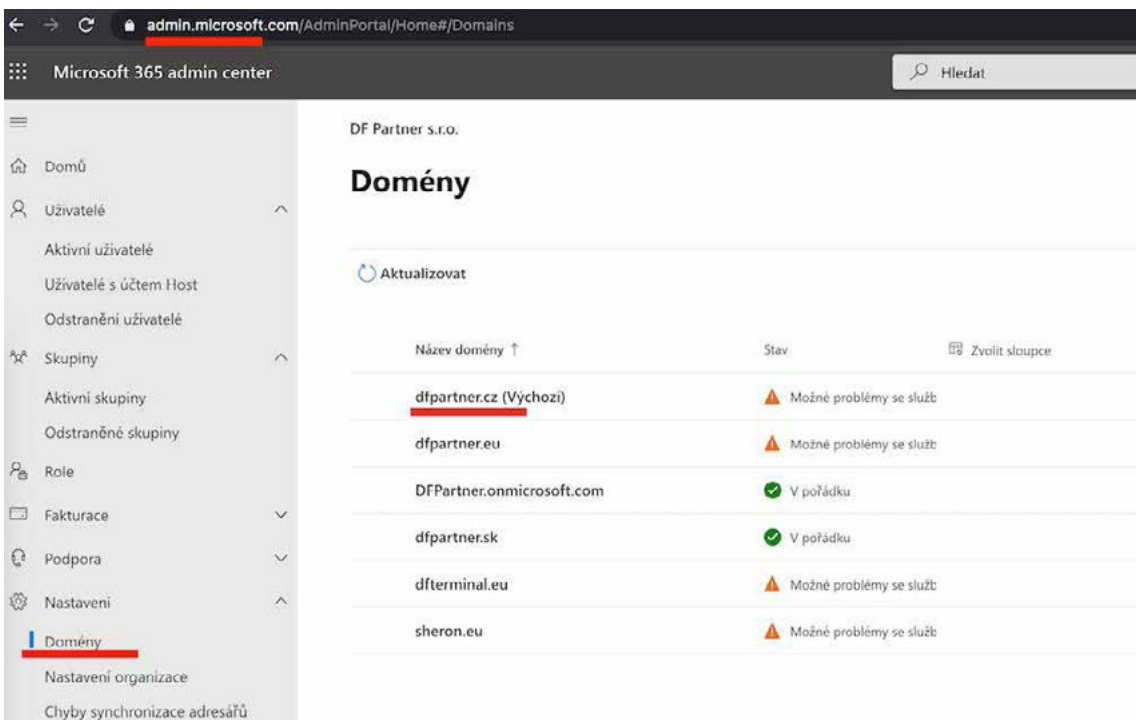
- licencję Office 365 E1 (lub E3) z dodatkiem Phone System
- lub Office 365 Small Business Basic/Standard/Premium) z usługą Microsoft 365

Business Voice bez abonamentu telefonicznego oraz licencję na system telefoniczny lub licencję Office 365 E5 z licencją na system telefoniczny zawarte już.

Oficjalna Dokumentacja Microsoft konfiguracji Direct Routing z SBC

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-connect-the-sbc>

Domena Office 365 i konfiguracja DNS



Název domény ↑	Stav	Zvolit sloupce
<u>dfpartner.cz</u> (Výchozí)	Možné problémy se služb	
dfpartner.eu	Možné problémy se služb	
DFPartner.onmicrosoft.com	V pořádku	
dfpartner.sk	V pořádku	
dfterminal.eu	Možné problémy se služb	
sheron.eu	Možné problémy se služb	

Pierwsze co trzeba zrobić, to znaleźć oficjalną nazwę własnej domeny office 365.

Możesz znaleźć tą nazwę logując się do Teams Admin Portal na <https://admin.microsoft.com> i wchodząc w Domény. Na przykładzie z obrazka na nazwa to dfpartner.cz. Następnie trzeba w DNS stworzyć nowy rekord A dla tej domeny Office365 z subdomeną „sbc”. Ten rekord musi kierować do certyfikowanego urządzenia SBC o IP 52.178.64.16. W naszym przykładzie nowy rekord będzie wyglądał tak: sbc.dfpartner.cz A 52.178.64.16

W niektórych konfiguracjach usług Microsoft jest możliwa sytuacja, gdzie domena office 365 jest różna od SBC.

Tworzenie Certificate Signing Request (CSR, requestu podpisującego certyfikat)

Żeby zapewnić bezpieczeństwo, komunikacja pomiędzy Microsoft Teams a certyfikowanym SBC Daktela jest szyfrowana. Aby zaszyfrowane połączenie działało musimy zaimportować prawidłowy Certyfikat SSL do urządzenia SBC. Do wygenerowania takiego certyfikatu potrzebujemy od klienta następujących danych:

Nazwa Firmy:

Miejscowość:

Powiat:

Województwo:

Adres e-mail administratora :

Numer telefonu :

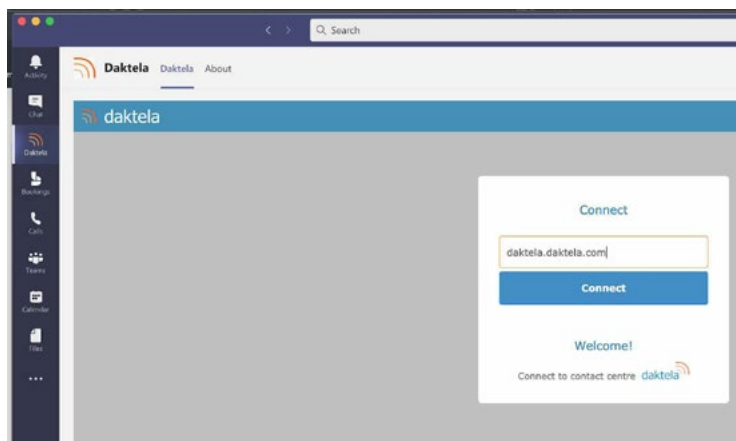
Imię i nazwisko Dyrektora Zarządzającego/Prezesa lub członka zarządu:

Powyższe informacje należy przekazać firmie Daktela, która wygeneruje i przygotuje CSR z certyfikowanym CA. Klient otrzyma e-mail autoryzacyjny, w którym musi kliknąć link i autoryzować. E-mail autoryzacyjny możemy wysłać na adres admin@{Domena Office 365}, administrator@ lub hostmaster@{Domena Office 365}, lub postmaster@ {Domena Office 365}, lub webmaster@{Domena Office 365},. **Przed wygenerowaniem CSR klient musi upewnić się, że jest w stanie odbierać i wysyłać maile z tego adresu.**

Widget Daktela w Microsoft Teams client

Daktela opracowała widżet Microsoft Teams, który umożliwia działanie aplikacji Daktela bezpośrednio wewnątrz MS Teams. Widget instaluje się ręcznie spod linku:

- Zaloguj się do Microsoft Teams jako admin <https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps>
- Ściągnij Daktela dla Microsoft Teams z [http://www.daktela.com/downloads/ Daktela_MS_Teams_6.0.zip](http://www.daktela.com/downloads/Daktela_MS_Teams_6.0.zip)
- Teams Apps -> Manage Apps -> Upload i załaduj ściągnięty "Daktela for Microsoft Teams.zip"
- Uruchom Microsoft Teams jako użytkownik -> Find app i wybierz Daktela i zainstaluj
- Umieść aplikację Daktela w leniwym menu tam gdzie jest to najbardziej dogodne
- Wprowadź adres swojej instancji aplikacji Daktela poraz pierwszy, zostanie on automatycznie zapamiętany.



Przykład: Konfiguracja Direct Routing w Microsoft Teams

To są komendy jakie administrator musi uruchomić w PowerShell, żeby podłączyć Daktela i użytkowników do domeny Office 365.

- Przygotować należy nazwę domeny Office 365, którą poniżej reprezentuje zmienna `$domenaOffice365` oraz adres SBC `$SBC`.
- Zapytaj Support Daktela jaki port TLS został przydzielony, reprezentuje go poniżej zmienna `$portTLS`.

A. Skrypt podłączający usługę do domeny Office 365:

```
$session = New-CsOnlineSession -OverrideAdminDomain $domenaOffice365
```

```
Import-PSSession $session
```

```
Set-CsIPPhonePolicy -EnableDeviceUpdate $False
```

```
:: SIP trunk
```

```
New-CsOnlinePSTNGateway -Fqdn $SBC -SipSignalingPort
```

```
5076-MaxConcurrentSessions 200 -Enabled $True
```

B. Skrypt konfigurujący poszczególnego użytkownika MS Teams z podstawionymi danymi:

Identity: jan.kowalski@daktela.com (trzeba zmieniać w skrypcie dla każdego użytkownika zgodnie z tym jak są u was identyfikowani)

Nr wewnętrzny: 4808 (trzeba zmieniać numer w skrypcie dla każdego użytkownika zgodnie z ustalonym schematem numeracji)

Skrypt:

```
$session = New-CsOnlineSession -OverrideAdminDomain $domenaOffice365
```

```
Import-PSSession $session
```

```
Set-CsIPPhonePolicy -EnableDeviceUpdate $False
```

```
:: Konfiguracja Użytkownika
```

```
Grant-CsTeamsCallingPolicy -PolicyName Tag:AllowCalling -Identity jan.kowalski@daktela.com
```

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="All"}
```

```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "All" -NumberPattern ". *"
```

```
-OnlinePstnGatewayList sbc.applypoland.com -Priority 0 -OnlinePstnUsages "All"
```

```
Set-CsUser -Identity jan.kowalski@daktela.com -EnterpriseVoiceEnabled $True
```

```
-HostedVoiceMail $True -OnPremLineURI tel:4808
```

Daktela wyśle klientowi numer portu SBC TLS: