

# Daktela V6.23 Informácie o novej verzii

Vážený zákazník,

Vaša cloudová platforma Daktela V6 bude čoskoro aktualizovaná na najnovšiu verziu – 6.23. Ako vždy, uvádzame nové funkcie, ich popis a miesta, kde ich v našom produkte nájdete. Dúfame, že sa vám budú páčiť a že sa Vám vďaka nim bude pracovať lepšie a produktívnejšie.

Váš tím Daktela

## Priame správy Instagram (od verzie 6.23.2)

Instagram sa v zozname podporovaných chatovacích platforiem zaradil medzi aplikácie Facebook Messenger, WhatsApp a Viber. Teraz môžete chatovať so svojimi zákazníkmi cez Instagram priamo v aplikácii Daktela a mať istotu, že vám neunikne žiadna konverzácia.

Kde to nájdem?

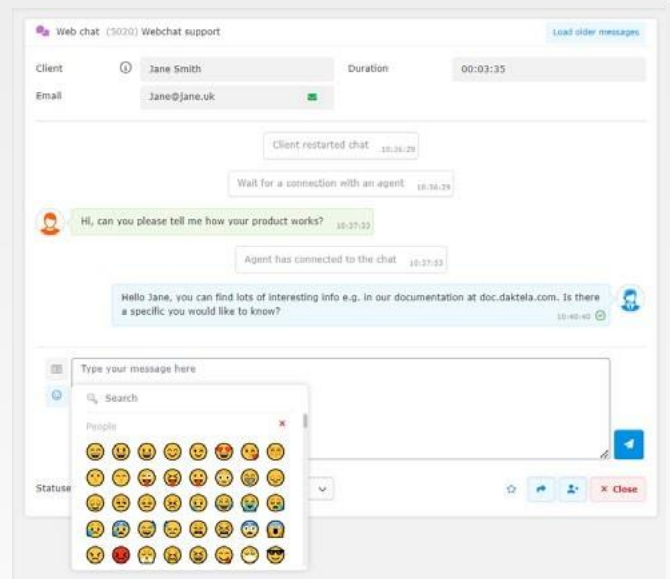
Konektor Instagramu nastavíte v časti Spravovať → Smerovanie → Instagram DM. Frontu Instagramu nastavíte v časti Spravovať → Fronty.

## Emoji a prepracovaný vzhľad chatu

Emoji sú dôležitou súčasťou online komunikácie, a aby sme vám ju uľahčili aj v tomto smere, pridali sme ich do všetkých chatov. Zákazníci môžu teraz vo webových chatoch reagovať na správy operátora aj pomocou emoji. Prepracovali sme aj vzhľad nášho rozhrania chatu, aby zodpovedal súčasným trendom.

Kde to nájdem?

Emoji sú vo všetkých konverzáciách k dispozícii automaticky – nie je potrebné ich nastavovať. Emoji odpovede na správy operátora môžete nastaviť v časti Spravovať → Smerovanie → Webchaty → Konektory, začiarknutím možnosti Povolit emoji odpovede.



## Export zo systému CRM do záznamov

V novej verzii môžete vytvárať Záznamy pre svoje odchádzajúce kampane priamo z modulu CRM. Stačí vybrať alebo vyfiltrovať položky CRM, ktoré chcete zahrnúť do kampane, kliknúť na tlačidlo Exportovať do záznamov, vybrať typ kampane a spárovať polia formulára.

Kontakty môžete exportovať z ponuky CRM → Kontakty. Export môžete povoliť v časti Spravovať → Užívatelia → Prístupy → karta Spravovať (pokročilé nastavenia) → Export.

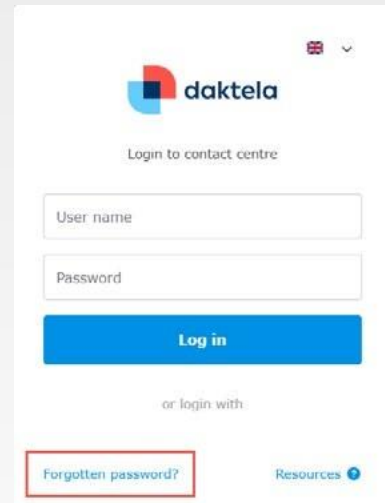


## Obnovenie hesla

Keď vaši operátori zabudnú svoje heslo, môžu si ho teraz sami obnoviť pomocou svojho používateľského mena a overovacieho e-mailu bez zásahu správcu.

Kde to nájdem?

Resetovanie hesla môžete povoliť v časti Spravovať → Užívatelia → Práva. Zadať overovací e-mail v časti Spravovať → Užívatelia → Zoznam používateľov.



## Nové oznámenia

Nič vám neunikne. Oznámenia vás upozornia na:

- nové správy v otvorených chatoch
- otvorené aktivity, v ktorých operátor nebol určitý čas aktívny
- preložené hovory v manuálnych kampaniach

Kde to nájdem?

Všetky 3 typy oznámení môžete nastaviť v časti Spravovať → Fronty.



## Upozornenie na zmeny na pozadí

Keď na jednom tikete spolupracuje viacero ľudí, už vás nič neprekvapí. Ak niekto iný upraví otvorený tiket, budete o tom okamžite informovaní a môžete ho znova načítať.



## Export a import rozhodovacích stromov a udalostí

Presun zložitých rozhodovacích stromov a udalostí napr. medzi testovacím a produkčným prostredím bude teraz oveľa rýchlejší vďaka novej funkcii exportu a importu.

Kde to nájdem?

Tlačidlo Export nájdete v detailoch jedného z rozhodovacích stromov alebo udalostí.

## Integrácia s HubSpotom

Synchronizujte HubSpot s modulom CRM v systéme Daktela a majte vždy aktuálne informácie o svojich zákazníkoch.

Kde to nájdem?

Integráciu so službou HubSpot môžete nastaviť v časti Spravovať → Integrácie.