

## USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA

### 1. PRIHVATANJE USLOVA

- 1.1. Pre nego što počnete da koristite Uslugu, pažljivo pročitajte ove uslove korišćenja usluga i sve ostale dokumente na koje se ovde upućuje (pod zajedničkim nazivom „**Uslovi**“). Kada počnete da koristite Uslugu, ili ako kliknete da biste dali saglasnost za Uslove kada vam ova opcija postane dostupna, zaključujete sa kompanijom Daktela ugovor o korišćenju Usluge („**Ugovor**“). Ako se ne saglasite sa Uslovima, ne možete da pristupate Usluzi niti da je koristite.
- 1.2. Osim ostalih dokumenata na koje se ovde referiše, Uslovi takođe uključuju SLA, Uslove pružanja telekomunikacionih usluga, Cenovnik, Uslove obrade ličnih podataka i njihove priloge, kao i druge dokumente u verziji koja je važeća na dan zaključenja Ugovora. Dokumenti su dostupni na Daktelinom veb sajtu u odeljku: [www.daktela.com/legal](http://www.daktela.com/legal)

### 2. DEFINICIJE

- 2.1. Termin „**Povezano lice**“ neke osobe označava lice koje kontroliše tu osobu, koje je pod njenom kontrolom, ili je sa njom pod zajedničkom kontrolom. Pod terminom „kontrola“ („pod kontrolom“) podrazumeva se ovlašćenje za usmeravanje, odnosno za pokretanje usmeravanja, upravljanja i politika nekog lica, bilo preko vlasništva nad hartijama od vrednosti sa glasačkim pravom, ugovora ili na neki drugi način.
- 2.2. Termin „**Ovlašćeni korisnici**“ označava Klijenta, odnosno njegove zaposlene, konsultante i agente kojima je Klijent dao ovlašćenje za pristup ili korišćenje Usluga u okviru prava koja su Klijentu dodeljena u skladu sa Ugovorom.
- 2.3. Termin „**Klijent**“ označava klijenta usluga kompanije Daktela („**Usluge**“), uključujući sve sadržaje i usluge koji su u ponudi preko lokacije [www.daktela.com](http://www.daktela.com) („**Veb sajt**“). Ako Klijent koristi Uslugu u ime pravnog subjekta, tada Klijent, kao pojedinac, izjavljuje da ima ovlašćenje za povezivanje tog subjekta sa Ugovorom i da termin „Klijent“ takođe upućuje na taj subjekt.
- 2.4. Termin „**Podaci klijenta**“ označava podatke, uputstva, materijale i druge sadržaje koje obezbeđuje Ovlašćeni korisnik, odnosno koje kompanija Daktela dobija preko Usluge. Podaci klijenta ne obuhvataju Rezultantne podatke.
- 2.5. Termin „**Sistemi klijenta**“ označava IT infrastrukturu Klijenta, uključujući računare, softver, baze podataka i mreže, bez obzira na to da li ih koristi direktno Klijent, ili se koriste preko usluga treće strane.
- 2.6. Termin „**Daktela**“ označava kompaniju Daktela s.r.o, sa registrovanim sedištem na adresi Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Prag 3, na koju se primenjuje pravo Republike Češke i koja je pod delovodnim brojem C 106338 zavedena u privrednom registru koji vodi Opštinski sud u Pragu.
- 2.7. Termin „**Dokumentacija**“ označava dokumente u kojima se opisuju Usluga, zahtevi za korišćenje Usluge, njena integracija, konfiguracija, podrška ili održavanje. Otvoreni spisak dokumentacije dostupan je na lokaciji <https://docs.daktela.com>.

- 2.8. Termin „**Specifikacija proizvoda**“ označava aneks Ugovora u kome se opisuju detalji implementacije.
- 2.9. Termin „**Rezultantni podaci**“ označava podatke koji su povezani sa korišćenjem Usluge od strane Klijenta, a koje na agregiran i anonimizovan način koristi kompanija Daktela, uključujući statističke podatke i podatke o performansama u vezi sa radom Usluge.
- 2.10. Termin „**Materijali treće strane**“ označava materijale, dokumente, podatke, usluge ili softver koji ne pripadaju kompaniji Daktela, uključujući softver sa otvorenim kodom. Otvoreni spisak Materijala treće strane dostupan je na Veb sajtu.

### 3. IMPLEMENTACIJA

- 3.1. Uslovi. Za implementaciju Usluge, Klijent mora da pripremi sve organizacione uslove, hardver i osnovni softver koji su neophodni za rad Usluge u skladu sa preporukama kompanije Daktela navedenim u Dokumentaciji. Ovo je naročito važno u slučaju samostalnog hostovanja Usluge (Lokalno instaliranje). Klijent mora kompaniji Daktela obezbediti pomoć koja se zahteva ovim uslovima ili dokumentacijom, odnosno na drugi način, i neophodna je za osposobljavanje rada Usluge, bez nepotrebnog odlaganja i u roku od 5 dana nakon zahteva. Osnovna pomoć koja se zahteva od Klijenta obuhvata sledeće:
- a) isporuku postavki konfiguracije (naročito liste korisnika, liste redova čekanja, uslova rutiranja itd.);
  - b) aktivnu komunikaciju i koordinaciju tokom implementacije;
  - c) instalaciju, konfiguraciju i raspored softverskih paketa, hardverskih telefona ili drugog softvera/hardvera koji su povezani sa pružanjem Usluge;
  - d) konfigurisanje, prenos i slične aktivnosti koje se odnose na povezivanje dolaznih i odlaznih komunikacionih tačaka za pojedinačne kanale (npr. povezivanje sandučeta za e-poštu, uvođenje HTML koda za veb časkanje na veb, prenos telefonskog broja itd.);
  - e) tehničku interakciju kojom se obezbeđuje komunikacioni tok između krajnjih tačaka i aplikacije;
  - f) obezbeđivanje testiranja i prihvatanja;
  - g) u slučaju Lokalnog instaliranja, zahteve u pogledu pristupačnosti aplikacije (propusnost, administratorski pristup, nadzor i pristup ključnim uslugama u Daktela oblaku).
- 3.2. Implementacija. Daktela će implementirati Uslugu u skladu sa Specifikacijom proizvoda. Klijent može da proveri da li je Usluga pravilno implementirana u roku od 3 dana od prijema pristupnih podataka za korišćenje implementirane Usluge („period prihvatanja“). U periodu prihvatanja, Klijent mora da potvrdi da je Usluga pravilno implementirana, ili da prijavi sve uočene nepravilnosti. Ako Klijent potvrdi da je Usluga pravilno implementirana, odnosno ako Klijent ne prijavi nikakve nepravilnosti u periodu prihvatanja, to znači da Klijent prihvata pravilnu implementaciju Usluge. Pored toga, do prihvatanja dolazi ako Klijent počne da koristi Uslugu van faze testiranja, odnosno ako je Usluga osposobljena za rad uprkos tome što nije u potpunosti implementirana zato što Klijent nije obezbedio neophodnu saradnju ili je zatražio dodatne radove za potpuno implementiranje Usluge.
- 3.3. Dodatni radovi. Zahtevi u pogledu izmena Usluge koji nisu navedeni u Specifikaciji proizvoda (na primer, prilagođavanje proizvoda i prilagođeni razvoj, specifične zatražene intervencije na konfiguraciji, odnosno



**daktela**

**Daktela s.r.o.**  
Vinohradská 2828/151  
130 00 Praha 3 - Žižkov  
[www.daktela.cz](http://www.daktela.cz)

+38 1114180205

[daktela@daktela.rs](mailto:daktela@daktela.rs)



**Daktela RS**

Bulevar Milutina Milankovića 9ž  
Belgrade  
Serbia

[www.daktela.rs](http://www.daktela.rs)

pomoć, savet, konsultacije ili obuka u vezi sa proizvodom). Ako se strane ne dogovore drugačije, cena za dodatne radove obračunavaće se kao vreme i materijal na osnovu cena dogovorenih u Specifikaciji proizvoda. Druga mogućnost je ta da po prijemu takvog zahteva kompanija Daktela predloži uslove za isporuku (u određeno vreme, po određenoj ceni, prema zahtevima saradnje itd.). Ako se strane ne dogovore drugačije, pregovori o dodatnim radovima neće uticati na obavezu Klijenta da prihvati implementaciju i plati dogovoreni iznos. Uvedena prilagođavanja na instalacijama Klijenta predstavljaju mesečnu naknadu za njihovo korišćenje, u zavisnosti od aktuelnih cena i šeme proizvoda, odnosno od pojedinačnih ugovora sa povezanim stranama.

#### 4. USLUGA

- 4.1. Korišćenje. U slučaju da Klijent i njegovi Ovlašćeni korisnici poštuju Ugovor, nakon plaćanja dogovorenih jednokratnih naknada kompanija Daktela dodeljuje Klijentu neisključivo i neprenosivo prava za korišćenje Usluge tokom perioda važenja Ugovora, isključivo za potrebe Ovlašćenih korisnika i u skladu sa Ugovorom. Takvo korišćenje se ograničava na interno korišćenje koje vrši Klijent. Daktela sistem se isporučuje kao Usluga (čak i u slučaju Lokalnog instaliranja) i Klijent neće imati pristup virtuelnoj mašini Usluge.
- 4.2. Zadržavanje prava. Nijednim elementom Ugovora ne dodeljuju se licence ni druga prava u vezi sa pravima intelektualne svojine u Usluzi ili u vezi sa Uslugom, odnosno Materijalima treće strane. Sva prava u pogledu Usluge i Materijala treće strane jesu i ostaju prava kompanije Daktela i odgovarajućih nosilaca prava. Klijent ne stiče nikakva prava osim onih koja su izričito navedena u odeljku 4.1. ili u važećim uslovima licenciranja trećih strana. Zaključivanjem Ugovora ili, u zavisnosti od slučaja, formiranjem takvih podataka, Klijent kompaniji Daktela odobrava sva prava na Rezultantne podatke. Kompanija Daktela zadržava pravo na izmene Usluge koje kompanija Daktela smatra neophodnim ili korisnim za poštovanje važećih zakona, poboljšanje kvaliteta Usluge, isplativost ili performanse.
- 4.3. Obustava, prekid. Kompanija Daktela može da obustavi, prekine ili na drugi način uskrati pristup ili korišćenje Usluge Ovlašćenom korisniku ili drugom licu, a da iz toga ne proisteknu nikakve njegove obaveze ili odgovornosti, u sledećim slučajevima:
- kompanija Daktela je dobila sudski zahtev ili nalog, odnosno zahtev ili nalog nekog državnog organa, da tako postupi;
  - kompanija Daktela smatra da Klijent nije poštovao Ugovor, odnosno da je neki Ovlašćeni korisnik koristio Uslugu izvan obima prava koja su mu dodeljena ili za svrhe za koje nije ovlašćen Ugovorom; odnosno, da su Klijent ili Ovlašćeni korisnik bili uključeni, ili su verovatno uključeni, u prevarne ili nezakonite aktivnosti, odnosno, u slučaju neuobičajenog korišćenja Usluge; ili
  - Klijent ne plaća nikakve naknade po isteku roka.
- 4.4. Naknada za ponovno aktiviranje. Daktela može naplatiti troškove za ponovno aktiviranje Usluge nakon njenog privremenog obustavljanja. Naknada se plaća bez obzira na razlog obustavljanja Usluge.
- 4.5. SLA. Kompanija Daktela će uložiti komercijalno opravdane napore kako bi omogućila dostupnost Usluge u skladu sa dogovorenim planom nivoa usluge. Dodatne informacije o pojedinačnim nivoima Usluge dostupne su u ugovoru **SLA**. Ako se strane ne dogovore drugačije u Specifikaciji proizvoda, Usluga se pruža u okviru osnovnog plana.

## 5. OGRANIČENJA KORIŠĆENJA

5.1. Ograničenja korišćenja. Klijent ne može da pristupa Usluzi niti da je koristi, odnosno ne može da dozvoljava drugim licima da joj pristupaju ili da je koriste, osim ako se to izričito dozvoljava Ugovorom i, u slučaju Materijala treće strane, prema važećim uslovima licence treće strane. Klijentu naročito, ali ne isključivo, nije dozvoljeno sledeće:

- a) da kopira, ponovo objavljuje, prikazuje, distribuira, prenosi, prodaje, iznajmljuje, pozajmljuje ili na drugi način omogućava dostupnost svih ili nekih delova Usluge u bilo kom obliku ili bilo kojim sredstvima;
- b) da menja Uslugu, odnosno pravi kompilacije ili izvedena dela Usluge, kao ni da iz Usluge uklanja ili menja žigove, Dokumentaciju, odricanja od prava ili obaveštenja;
- c) da zaobilazi ili krši bezbednost koju koristi Usluga, odnosno da Usluzi pristupa ili da je koristi neko drugi osim Ovlašćenog korisnika, a pomoću njegovih važećih pristupnih akreditiva;
- d) da otprema, prenosi ili na drugi način u Uslugu ili preko Usluge dostavlja informacije ili materijale koji predstavljaju netražene oglase, kontakte klijenata ili sadržaje (tj. neželjenu poštu) koji su nezakoniti, odnosno sadrže ili aktiviraju štetan kôd (na softveru, hardveru ili drugim tehnologijama, uključujući malver, čija su svrha ili dejstvo da dozvole neovlašćeni pristup, oštete računare, softver, hardver ili mreže, odnosno da ih na drugi način ugroze, odnosno da drugim korisnicima ili Ovlašćenom korisniku spreče pristup ili korišćenje Usluge);
- e) da oštećuje, onemogućava, ometa ili na drugi način ugrožava rad Usluga, odnosno pružanje Usluge kompanije Daktela;
- f) da Usluzi pristupa ili da je koristi za svrhe konkurentske analize Usluge, razvoj, pružanje ili korišćenje neke konkurentske usluge odnosno proizvoda, ili za bilo koje svrhe koje dovode do nepovoljnog komercijalnog položaja kompanije Daktela;
- g) da Usluzi pristupa ili da je koristi u vezi sa sistemima koji su kritični za bezbednost, odnosno sa sistemima u kojima bi korišćenje ili neispravnost Usluge mogli dovesti do fizičkih povreda ili oštećenja imovine;
- h) da Usluzi pristupa ili da je koristi na način ili za svrhe kojima se krše prava intelektualne svojine ili druga prava trećih strana, odnosno na način kojim se krše važeći zakoni, propisi ili kodeksi ponašanja;
- i) da se lažno predstavlja kao osoba ili subjekt, odnosno da na pogrešan način predstavlja svoju povezanost sa drugim osobama ili subjektima; odnosno
- j) da formiraju lažni identitet radi obmanjivanja drugih.

5.2. Demo verzija. Kompanija Daktela nije odgovorna za neispravnosti ili oštećenja do kojih je došlo zato što Klijent koristi demo verziju. Dostavljanje demo verzije vrši se po nahođenju kompanije Daktela i Klijent nema pravo da zatraži demo verziju.

5.3. Politika pravičnog korišćenja. Usluga je najčešće ograničena na dogovoreni broj Ovlašćenih korisnika. Međutim, određene Usluge se mogu pružati i za paušalnu naknadu ili besplatno, u zavisnosti od ostalih faktora korišćenja. U takvim slučajevima, Klijent može da koristi Uslugu samo u meri koja je pravična i opravdana, u skladu sa politikom pravičnog korišćenja koja je uobičajena za druge Klijente, kao i sa ostalim tehnološkim

ograničenjima navedenim u Dokumentaciji. Ako Klijent namerava da koristi Uslugu u većoj meri od navedene, mora da se obrati kompaniji Daktela i sa njom u dobroj veri pregovara o nameri povećanja postojećeg nivoa korišćenja. Ako se strane ne dogovore drugačije u roku od 30 dana nakon dana kada je otkriveno da Klijent koristi Uslugu u većoj meri, Klijent će kompaniji Daktela za takvo prekomerno korišćenje platiti naknadu koja se obračunava kao iznos prekoračenja pomnožen sa naknadama za standardno korišćenje Usluge. Bez obzira na sve ostale uslove koji su ovde dogovoreni, u slučaju prekomernog korišćenja Usluge kompanija Daktela može Klijentu i da obustavi pristup Usluzi u skladu sa odeljkom 4.3.

**5.4. Revizija.** Kompanija Daktela i njen punomoćnik (uključujući njene računovođe i revizore) mogu da kontrolišu korišćenje usluge koje vrši Klijent. Sve revizije će se sprovoditi na takav način da ne dođe do neopravdanog ometanja poslovnih operacija Klijenta. Klijent mora omogućiti dostupnost svih takvih evidencija, sistema, informacija i osoblja u skladu sa zahtevima. Kompanija Daktela će ispitivati samo informacije koje su direktno povezane sa korišćenjem Usluge koje vrši Klijent. Ako se kontrolom utvrdi da je Klijent tokom korišćenja prekoračio nivo korišćenja koji je dozvoljen Ugovorom, Klijent će kompaniji Daktela platiti sve dospеле iznose za takvo prekomerno korišćenje Usluge, sa dodatkom kamate na takve iznose koja se obračunava u skladu sa odeljkom 7.6. Ako se kontrolom utvrdi da je takvo prekomerno korišćenje jednako ili veće od 5% dozvoljenog korišćenja, Klijent će kompaniji Daktela platiti i sve troškove nastale tokom sprovođenja revizije. Sva plaćanja koja se zahtevaju u skladu sa ovim odeljkom 5.4. Klijent će izvršiti u roku od 15 dana od datuma pisanog obaveštenja o rezultatima kontrole.

## **6. OBAVEZE KLIJENTA**

**6.1. Saradnja.** Tokom celog perioda važenja Ugovora Klijent će vršiti sledeće:

- a) održavaće i koristiće Sisteme klijenta u skladu sa Dokumentacijom i preporukama kompanije Daktela;
- b) osoblju kompanije Daktela obezbediće pristup prostorijama Klijenta i Sistemima klijenta koji je neophodan da kompanija Daktela implementira ili pruži Uslugu; i
- c) obezbediće svu saradnju i pomoć u skladu sa opravdanim zahtevima kompanije Daktela, kako bi se omogućilo ostvarivanje njenih prava i izvršavanje njenih obaveza u skladu i u vezi sa Ugovorom.

**6.2. Odlaganje.** Ako Klijent kompaniji Daktela ne obezbeđuje saradnju ili ne ispunjava neku drugu obavezu u skladu sa Ugovorom, to predstavlja prepreku kojom se kompanija Daktela sprečava da izvrši svoje obaveze u skladu sa Ugovorom i time joj se daje pravo da obustavi izvršavanje Ugovora. Trajanje prepreke zbog koje kompanija Daktela nije u mogućnosti da izvršava obaveze obračunava se od prvog dana stvaranja prepreke do trenutka kada Klijent obavesti kompaniju Daktela o uklanjanju prepreke. Rokovi za izvršavanje obaveza kompanije Daktela automatski se produžavaju trajanjem prepreke i vremenom koje je neophodno da se obnovi kontinuitet izvršavanja obaveza kompanije Daktela prema Klijentu.

**6.3. Korektivna mera.** Ako Klijent uoči neku stvarnu ili moguću aktivnost koja je zabranjena Ugovorom, mora se pobrinuti da on i njegovi Ovlašćeni korisnici u okviru svoje kontrole odmah preduzmu sve razumne mere koje su neophodne da se aktivnost zaustavi i da se ublaže njeni efekti (uključujući prekidanje i sprečavanje neovlašćenih pristupa Usluzi, kao i brisanje podataka nad kojima je izvršen neovlašćen pristup) i mora o takvoj stvarnoj ili mogućoj aktivnosti da obavesti kompaniju Daktela.

- 6.4. Zabrana konkurisanja. Klijent ne sme da razvija, prodaje ili na drugi način stavlja na raspolaganje trećim stranama softver ili usluge koje se koriste za iste ili slične svrhe, odnosno koje imaju istu ili u znatnoj meri sličnu funkcionalnost kao Usluga ili softver koji se koriste u okviru pružanja Usluge, i ne sme da pomaže nijednom drugom licu u takvim aktivnostima. Ograničenje se primenjuje u SAD, EEP i zemlji registracije Klijenta, tokom perioda važenja Ugovora i u periodu od 2 godine nakon toga. Ako Klijent prekrši odredbe ovog odeljka 6.4, Klijent će kompaniji Daktela isplatiti ugovornu kaznu od 1 milion EUR.
- 6.5. Odgovornost Klijenta. Klijent je isključivo odgovoran za sledeće:
- a) Sisteme klijenta i činjenicu da ispunjava zahteve utvrđene u Dokumentaciji. Ako Klijent ne ispunjava ove zahteve, Usluga možda neće raditi pravilno ili možda neće raditi uopšte;
  - b) zakonitost obrade Podataka klijenta. Klijent naročito ima obavezu da obezbedi ostvarivanje svog prava da kompaniji Daktela dostavi sve Podatke klijenta i da, dok kompanija Daktela koristi i obrađuje takve podatke za potrebe pružanja Usluge, ne dođe do kršenja prava trećih strana, naročito prava intelektualne svojine, odnosno prava ili obaveze u pogledu zaštite privatnosti u skladu sa zakonima i propisima. Klijent je dužan da lica čije podatke o ličnosti i druge podatke šalje kompaniji Daktela obavesti o takvom prenosu, i da po potrebi pribavi saglasnost za takav prenos podataka o ličnosti;
  - c) korišćenje, bezbednost i zaštitu pristupnih podataka od neovlašćenog korišćenja; i
  - d) pristup Usluzi i korišćenje Usluge preko Sistema klijenta, odnosno za pristupne podatke Ovlašćenih korisnika, uključujući zahteve za pružanje podrške ili povećanje korisničkih pretplata, kao i za sve rezultate dobijene iz takvog pristupa ili korišćenja i sve zaključke, odluke i radnje koje se na njima zasnivaju.

## 7. NAKNADE I PLAĆANJE

- 7.1. Naknade. Klijent kompaniji Daktela plaća sve dogovorene naknade. Ako se strane ne dogovore drugačije, jednokratne naknade se plaćaju zajedno sa naknadama prvi mesec pružanja Usluge. Mesečne i sve druge naknade plaćaju se na osnovu fakture koju kompanija Daktela izdaje na početku svakog meseca za usluge pružene u prethodnom mesecu. Naknade za prekomerno korišćenje plaćaju se zajedno sa sledećom fakturinom, bez obzira na to da li ih kompanija Daktela fakturiše zasebno u bilo kom trenutku. Obaveza plaćanja naknada nije povezana stvarnim korišćenjem Usluge od strane Klijenta. Ako Klijent ne koristi Uslugu, to neće uticati na pravo kompanije Daktela na punu isplatu naknada. Mesečne naknade za korišćenje Usluge plaćaju se od trenutka kada se Usluga osposobi za rad. Klijent ima obavezu da plati naknade za korišćenje Usluge čak i ako je ona samo delimično osposobljena za rad zbog činjenice da Klijent nije obezbedio potrebnu saradnju za potpunu implementaciju Usluge, odnosno, ako je Klijent odbio da prihvati implementaciju iz neosnovanih razloga. Osim ako ovde nije izričito navedeno drugačije, sve naknade su neotkazive i bespovratne.
- 7.2. Pretplate. Usluge označene kao Usluge sa plaćanjem unapred obuhvataju određeni broj jedinica usluga za svaki obračunski period. Klijent plaća iznos za Usluge sa plaćanjem unapred, čak i ako u obračunskom periodu ne koristi sve jedinice. U takvom slučaju, sve neiskorišćene jedinice biće zadržane bez mogućnosti povraćaja. U slučaju raskida Ugovora, iznos za neiskorišćene jedinice neće biti vraćen. Ako Klijent u bilo kom periodu prekorači dogovoreni broj jedinica, Klijent plaća iznos za prekomerno korišćenje.

- 7.3. Promene cena. Kompanija Daktela može da promeni naknade, uspostavi nove naknade ili poveća naknade za sledeći termin pisanim obaveštenjem koje dostavlja Klijentu. Ako se strane ne dogovore drugačije, promena cena stupa na snagu 30 dana nakon dostavljanja obaveštenja Klijentu. Ako Klijent ne da saglasnost za promenu cene, može da raskine Ugovor sa stupanjem na snagu na dan početka primene izmena, pod uslovom da je obaveštenje o raskidu dostavljeno kompaniji Daktela pre datuma početka primene izmena. Cena za Uslugu treće strane koju je preprodala kompanija Daktela, uključujući naknade za Telco, mogu se menjati sa stupanjem na snagu po obaveštenju.
- 7.4. Portal za samostalne aktivnosti. Klijent koristi portal za samostalne aktivnosti da bi zatražio izmene Specifikacije proizvoda ili naručio nove Usluge. Na sve izmene izvršene preko portala za samostalne aktivnosti primenjuje se sledeća politika:
- Kompanija Daktela nema obavezu da Klijentu dozvoli menjanje Specifikacije proizvoda koja je u tom trenutku aktuelna, naročito ako Klijent želi da umanjí iznose u aktuelnoj Specifikaciji proizvoda;
  - povećanja mesečnih naknada fakturišu se za ceo mesec za koji su naknade važeće, bez obzira na to koliko su dana Usluge aktivne; i
  - ako se strane ne dogovore drugačije, nova specifikacija proizvoda predstavlja isključivi i potpuni ugovor strana u pogledu obima pruženih usluga i njome se ukidaju sve ranije i postojeće specifikacije proizvoda. Obaveza plaćanja naknada za Usluge pružene u ranijim i postojećim specifikacijama proizvoda do datuma nove specifikacije proizvoda ostaje nepromenjena.
- 7.5. Porezi. Naknade i drugi iznosi koje plaća Klijent ne obuhvataju poreze i slične procene. Bez ograničavanja navedenog, Klijent je odgovoran za PDV, porez na promet, porez na korišćenje i akcize, kao i za sve druge slične poreze, obaveze i dažbine bilo koje vrste koje propisuju savezni ili lokalni organi državne uprave na iznose koje Klijent plaća prema ovom Ugovoru. Ako se od Klijenta zatraži da izvrši neko umanjjenje iznosa naknade (na primer, da bi platio porez na dohodak po odbitku), Klijent o tome mora unapred da obavesti kompaniju Daktela. Ako se strane ne dogovore drugačije, kompanija Daktela ima pravo da poveća fakturisane naknade na takav način da uvek dobija dospeli neto iznos, bez umanjjenja ili odbitaka.
- 7.6. Zakasnela plaćanja. Ako Klijent ne izvrši neko plaćanje po dospeću, tada se, uz ostala pravna sredstva, primenjuje sledeće:
- Kompanija Daktela može da naplati ugovornu kaznu po stopi od 0,5% od dospelog iznosa za svaki započeti dan odlaganja, odnosno, ako je iznos niži, najvišu stopu koja je dozvoljena u skladu sa važećim zakonom;
  - Klijent će kompaniji Daktela nadoknaditi sve troškove koji nastanu zbog naplate zakasnelih plaćanja ili kamate, uključujući naknade advokata, sudske troškove i naknade agencije za naplatu potraživanja; i
  - Kompanija Daktela može da obustavi pružanje Usluge sve dok se ne plate svi dospeli iznosi i njihove kamate, bez nastajanja novih obaveza ili odgovornosti Klijenta, odnosno drugih lica, u pogledu ovog obustavljanja.



**daktela**

**Daktela s.r.o.**  
Vinohradská 2828/151  
130 00 Praha 3 - Žižkov  
[www.daktela.cz](http://www.daktela.cz)

+38 1114180205

[daktela@daktela.rs](mailto:daktela@daktela.rs)



**Daktela RS**

Bulevar Milutina Milankovića 9ž  
Belgrade  
Serbia

[www.daktela.rs](http://www.daktela.rs)

**7.7. Nezadovoljavajući status kredita.** Ako kompanija Daktela u bilo kom trenutku i po sopstvenom nahođenju utvrdi da su finansijsko stanje ili kreditna sposobnost Klijenta neodgovarajući, odnosno nezadovoljavajući, tada pored ostalih prava kompanije Daktela u skladu sa Ugovorom, po zakonu ili po načelima pravičnosti, kompanija Daktela može da, bez odgovornosti ili kazne, po obaveštenju izmeni uslove plaćanja za nenaplaćena ili buduća plaćanja, sa zahtevom da Klijent, između ostalog, plati iznos unapred, i da ubrza rokove za sve iznose koje Klijent duuguje kompaniji Daktela, odnosno odloži dalje pružanje Usluge Klijentu.

## **8. POVERLJIVOST**

**8.1. Poverljive informacije.** Svaka strana, kao „strana koja vrši obelodanivanje“, može da obelodani ili omogući dostupnost Poverljivih informacija drugoj strani kao „strani primaocu“. Poverljive informacije su sve informacije koje se odnose na tehnologiju, poslovne tajne, posebna znanja, poslovne operacije, planove, strategije, klijente ili cene strane koja vrši obelodanivanje, ili su sa njima povezane. Poverljive informacije kompanije Daktela obuhvataju poverljive informacije Povezanih lica kompanije Daktela.

**8.2. Izuzimanja.** Poverljive informacije ne obuhvataju sledeće:

- a) informacije koje su strani primaocu bile poznate bez ograničenja u pogledu korišćenja ili obelodanivanja pre nego što su obelodanjene ili stavljene na raspolaganje strani primaocu u vezi sa Ugovorom;
- b) informacije koje su bile ili su postale opštepoznate u javnosti, pri čemu to ne podrazumeva da strana primalac ili neki njen predstavnik nisu poštovali Ugovor;
- c) informacije za koje strana primalac može pisanom ili drugom dokumentovanom evidencijom da demonstrira da ih je formirala nezavisno, bez upućivanja na poverljive informacije, odnosno bez korišćenja poverljivih informacija.

**8.3. Zaštita.** Kao uslov za dobijanje poverljivih informacija, strana primalac mora da obezbedi sledeće:

- a) ne sme da pristupa poverljivim informacijama niti da ih koristi više nego što je neophodno za ostvarivanje njenih prava ili ispunjavanje njenih obaveza u skladu sa Ugovorom; i
- b) osim u slučaju kada je to dozvoljeno, ne sme da obelodanjuje poverljive informacije, niti da dozvoljava pristup takvim informacijama, nikome osim svojim predstavnicima za koje važi sledeće: (i) moraju da budu upoznati sa takvim poverljivim informacijama radi ostvarivanja prava ili izvršavanja obaveza strane primaoca u skladu sa Ugovorom; (ii) informisani su o poverljivoj prirodi poverljivih informacija i obavezama strane primaoca prema odeljku 8; i (iii) obavezani su poverljivošću i ograničenim korišćenjem najmanje na onom nivou zaštite poverljivih informacija koji se navodi u ovim uslovima.

**8.4. Prinudno obelodanivanje.** Ako strana primalac ili neki njen predstavnik imaju obavezu obelodanivanja neke poverljive informacije prema važećem zakonu, tada strana primalac može da obelodani samo onaj deo poverljivih informacija za koji se to od strane primaoca zatraži zakonom. U meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, strana primalac o takvom zahtevu u pisanom obliku obaveštava stranu koja vrši obelodanivanje.



- 8.5. Period važenja. Prema odeljku 8, obaveze svake strane moraju se poštovati u periodu važenja Ugovora i pet godina nakon toga; međutim, to važi pod uslovom da, u pogledu svih poverljivih informacija koje čine poslovnu tajnu, takve obaveze neobelodanjivanja ostanu na snazi i nakon raskida ili isteka ovog Ugovora, dok god na takve poverljive informacije bude primenjivala zaštita poslovne tajne prema važećem zakonu.

## 9. IZJAVE I GARANCIJE

- 9.1. Međusobne izjave i garancije. Svaka strana drugoj strani izjavljuje i garantuje da je izvršenje Ugovora koje vrši njen zastupnik u potpunosti ovlašćeno svim neophodnim korporativnim ili organizacionim radnjama te strane; a Ugovor će, kada ga izvrše ili isporuče obe strane, predstavljati zakonsku, važeću i vezujuću obavezu te strane, koja je izvršiva za tu stranu.
- 9.2. Dodatne garancije Klijenta. Klijent izjavljuje i garantuje kompaniji Daktela da poseduje neophodna prava i saglasnosti u pogledu Podataka klijenta kako, nakon što ih kompanija Daktela primi i obradi u skladu sa Ugovorom, ne bi došlo do kršenja prava intelektualne svojine, odnosno prava u pogledu zaštite privatnosti i drugih prava neke treće strane, ili kršenja važećih zakona.
- 9.3. Odricanje od garancija. Osim za izričite garancije navedene u odeljku 9.1. i obaveze kompanije Daktela prema ugovoru sla, usluga se pruža „u viđenom stanju“. U najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj važećim zakonom, kompanija Daktela se izričito odriče svih implicitnih garancija u pogledu mogućnosti prodaje, prikladnosti za određenu svrhu, vlasništva i nekršenja, kao i svih garancija koje proisteknu iz uobičajene prakse, korišćenja ili trgovačke prakse. Bez ograničavanja navedenog, kompanija Daktela ne daje nikakve garancije da će usluga, odnosno bilo koji njen proizvod ili rezultat korišćenja, ispunjavati zahteve klijenta ili nekog drugog lica, biti dostupni ili raditi bez prekida, ostvariti predviđene rezultate, biti kompatibilni ili raditi sa drugim softverom, sistemom ili drugom uslugom, odnosno da neće sadržati greške. Svi materijali treće strane dostavljaju se „u viđenom stanju“, a svaka izjava ili garancija u pogledu materijala treće strane ostaje strogo u okviru odnosa klijenta i vlasnika treće strane ili distributera materijala treće strane. Uslugom se ne zamenjuje potreba da klijent redovno pravi rezervne kopije podataka ili redundantne arhive podataka. Kompanija Daktela nema obaveze ni odgovornosti u pogledu gubitaka, menjanja, uništavanja, oštećivanja, kvarenja ili obnavljanja podataka klijenta.

## 10. OBEŠTEĆENJE

- 10.1. Obeštećenje kompanije Daktela. Kompanija Daktela će obešteti Klijenta u pogledu naknade štete koja je Klijentu dodeljena konačnom i pravosnažnom presudom po osnovu odštetnog zahteva treće strane (u koju ne spada Povezano lice Klijenta) da su zbog korišćenja Usluge koju je vršio Klijent (sa izuzetkom Materijala treće strane) u skladu sa Ugovorom prekršena prava intelektualne svojine treće strane. Navedena obaveza se ne primenjuje ako navodno obeštećenje proističe iz sledećeg:
- korišćenja Materijala treće strane ili Podataka klijenta;
  - pristupa Usluzi ili korišćenja Usluge u kombinaciji sa hardverom, sistemom, softverom, mrežom, odnosno drugim materijalima ili uslugama koje ne obezbeđuje kompanija Daktela niti su u Dokumentaciji navedeni kao oni koji namenjeni korišćenju od strane Klijenta;



- c) izmene Usluge koju nije izvršila kompanija Daktela, odnosno koja nije izvršena u ime kompanije Daktela ili uz njeno pisano odobrenje;
- d) ako se ne izvrše pravovremene izmene, nadogradnje, zamene ili poboljšanja koje je kompanija Daktela stavila Klijentu na raspolaganje, ili su mu oni stavljeni na raspolaganje u njeno ime; ili
- e) postupka, propusta ili nekog drugog razloga koji se opisuju u odeljcima 10.3 a)–c).

10.2. Ublažavanje. Ako se Uslugom vrši kršenje ili verovatno kršenje prava intelektualne svojine treće strane, odnosno ako je korišćenje Usluge koje vrši Klijent propisano, kompanija Daktela može, po svom izboru i o svom trošku, da preduzme sledeće::

- a) pribavi prava Klijentu za nastavak korišćenja Usluge na materijalan način utvrđen Ugovorom;
- b) menja ili zamenjuje Uslugu kako ona ne bi bila nedozvoljena, uz istovremeno omogućavanje materijalno ekvivalentne funkcionalnosti, u kom slučaju izmene ili zamene predstavljaju Uslugu u skladu sa Ugovorom; ili
- c) pisanim obaveštenjem dostavljenim Klijentu raskida Ugovor u pogledu svih delova Usluge i od Klijenta zahteva da odmah prekine korišćenje Usluge, odnosno nekog njenog navedenog dela ili funkcije.

10.3. Obeštećenje Klijenta. Klijent će kompaniju Daktela, njena Povezana lica, kao i sve njihove, direktore, zaposlene i agente, obešteti, odbraniti i osloboditi odgovornosti u pogledu svih i celokupnih gubitaka, šteta, potraživanja, kazni ili troškova, uključujući naknade advokata i troškove ostvarivanja svih prava na obeštećenje do kojih je došlo po ovom osnovu, kao rezultat neke radnje treće strane koja stvarno ili navodno proističe iz sledećeg:

- a) Podataka klijenta, uključujući svaku obradu koju vrši kompanija Daktela, ili koja se vrši u njeno ime, u skladu sa Ugovorom;
- b) navodnih činjenica koje bi, ako su tačne, predstavljale kršenje neke izjave, garancije, pogodbe ili obaveze Klijenta prema Ugovoru; ili
- c) nemara, odnosno u većoj meri kažnjive radnje ili propusta (uključujući nepažnju ili namernu povredu dužnosti) koje su izvršili Klijent, neki Ovlašćeni korisnik ili neka treća strana u ime Klijenta ili nekog Ovlašćenog korisnika, a u vezi sa Ugovorom.

10.4. Postupak za obeštećenje. Svaka strana u pisanom obliku odmah obaveštava drugu stranu o svakoj radnji za koju ta strana smatra da ispunjava uslove za obeštećenje. Strana koja zahteva obeštećenje („Primalac obeštećenja“) saraduje sa drugom stranom („Davalac obeštećenja“) o trošku Davaoca obeštećenja. Davalac obeštećenja odmah preuzima kontrolu u pogledu odbrane i angažuje pravnog savetnika koji je razumno prihvatljiv Primaocu obeštećenja radi njegove odbrane i drugih postupaka, o isključivom trošku Davaoca obeštećenja. Primalac obeštećenja može o svom trošku da učestvuje u postupcima i da ih prati uz pravnog savetnika po svom izboru. Davalac obeštećenja ne može da reši nijedan predmet bez prethodne pisane saglasnosti Primaoca obeštećenja. Ako Davalac obeštećenja ne uspe ili odbije da preuzme kontrolu u pogledu odbrane za ovakav predmet, Primalac obeštećenja ima pravo, ali ne i obavezu, na odbranu u pogledu takvog

predmeta, uključujući rešavanje tog predmeta, u svakom slučaju i na svaki način, kao i pod uslovima koje Primalac obeštećenja smatra odgovarajućim. Ako Primalac obeštećenja ne uspe da izvrši neku obavezu prema ovom odeljku 10.4, time se Davalac obeštećenja neće osloboditi obaveze u skladu sa ovim članom 10.

10.5. Isključivo pravno sredstvo. Ovim odeljkom 10 i dodeljivanjem kredita u skladu sa ugovorom sla utvrđuju se isključiva pravna sredstva klijenta, kao i isključiva odgovornost i obaveza kompanije Daktela u pogledu svakog stvarnog, mogućeg ili navodnog kršenja garancije i smatra se da se uslugom ili nekim predmetom ugovora krše ili na drugi način ugrožavaju prava intelektualne svojine treće strane.

## 11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

11.1. Izuzimanje iz oštećenja. U najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj važećim zakonom, kompanija Daktela, kao ni njena povezana lica, davaoci licenci, pružaoci usluga ili dobavljači, ni u kom slučaju neće biti odgovorni prema ugovoru ili nekom njegovom predmetu, odnosno sa u vezi sa njima, u skladu sa bilo kojom pravnom teorijom ili teorijom pravičnosti, uključujući kršenje ugovora, delikt (uključujući nemar), objektivnu odgovornost i na drugi način, za sledeće: (a) gubitak proizvoda, korišćenja, poslovanja, prihoda, profita ili umanjenje vrednosti; (b) oštećenje, nemogućnost korišćenja ili gubitak, prekid ili kašnjenje usluga; (c) gubitak, oštećenje, kvarenje ili oporavak podataka, odnosno kršenje bezbednosti podataka ili sistema; (d) troškove zamene robe ili usluga; (e) gubitka reputacije; (f) posledične, slučajne, indirektno, primerne, posebne, pojačane ili kaznene štete, bez obzira na to da li je strana upozorena na mogućnost takvog gubitka ili takve štete, odnosno da li je takvu štetu ili takav gubitak bilo moguće unapred predvideti, i bez obzira na neuspeha u pogledu ispunjavanja osnovne svrhe dogovorenog ili nekog drugog pravnog sredstva.

11.2. Gornja granica monetarnih obaveza. U najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj važećim zakonom, ukupna kolektivna odgovornost kompanije Daktela i njenih povezanih lica, davalaca licenci, pružalaca usluga ili dobavljača, koja proističe iz ovog ugovora ili je sa njim u vezi, bez obzira na to da li proističe iz kršenja ugovora, delikta (uključujući nemar), objektivne odgovornost ili drugih pravnih teorija i teorija pravičnosti ili je sa njima u vezi, ni u kom slučaju neće prekoračiti 70% iznosa (bez pdv-a) periodičnih mesečnih naknada za licencu kompanije Daktela i sla plaćenih prema ugovoru u periodu od 12 meseci pre događaja koji je doveo do zahteva ili iznos od 50.000 evra, šta je od toga manje navedena ograničenja se primenjuju čak i u slučaju neuspeha u pogledu ispunjavanja osnovne svrhe pravnog sredstva.

## 12. PERIOD VAŽENJA I RASKID UGOVORA

12.1. Period važenja. Ugovor se zaključuje na neograničeni period.

12.2. Raskid Ugovora. Pored ostalih izričitih prava u pogledu raskida koja su navedena u Ugovoru:

- a) svaka strana može bez razloga da raskine Ugovor, sa stupanjem na snagu po isteku tromesečnog otkaznog roka, počevši od prvog dana kalendarskog meseca nakon dostavljanja pisanog obaveštenja drugoj strani o raskidu Ugovora;
- b) svaka strana može da raskine Ugovor koji stupa na snagu nakon pisanog obaveštenja dostavljenog drugoj strani, ako druga strana načini materijalnu povredu Ugovora i ako za takvu povredu nije moguć pravni lek ili ako ona ostane bez pravnog leka 30 dana nakon što strana koja ne vrši povredu dostavi strani koja vrši povredu pisano obaveštenje o takvoj povredi;

- c) Kompanija Daktela može da raskine Ugovor sa stupanjem na snagu nakon pisanog obaveštenja dostavljenog Klijentu, ako Klijent: ne plati nijedan iznos po dospeću prema ovom Ugovoru ili ako prekrši neku od svojih obaveza prema odeljcima 5.1, 6.4. ili 8;
- d) svaka strana može da raskine Ugovor sa stupanjem na snagu odmah nakon pisanog obaveštenja dostavljenog drugoj strani, ako druga strana: (i) postane insolventna ili u opštem slučaju nije u mogućnosti da plati, odnosno ne plati, svoja dugovanja dospela na naplatu; (ii) podnese, ili je za nju podnet, zahtev za dobrovoljan odnosno prisilan stečaj, odnosno ako je na neki drugi način dobrovoljno ili prisilno postala predmet domaćeg ili stranog stečajnog postupka ili postupka u slučaju insolventnosti; (iii) vrši ili nastoji da vrši opšta raspoređivanja u korist svojih poverilaca; odnosno (iv) prijavljuje ili je imenovala primaoca, poverenika, staratelja ili sličnog agenta po nalogu nekog suda kompetentne nadležnosti, radi prihvatanja odgovornosti za neki materijalni deo imovine ili poslovanja, odnosno njegove prodaje.

12.3. Dejstvo. Nakon raskida Ugovora, osim ako ovde nije drugačije naznačeno:

- a) prava i licence koje je Klijentu odobrila kompanija Daktela odmah se ukidaju;
- b) kompanija Daktela može da uništi i trajno izbriše sve podatke i poverljive informacije Klijenta, pod uslovom da se, radi jasnoće, ove obaveze ne primenjuju na Rezultantne podatke;
- c) kompanija Daktela može Klijentu i Ovlašćenom korisniku onemogućiti pristup Usluzi;
- d) ako kompanija Daktela raskine Ugovor u skladu sa odeljkom 10.2. (c) ili 12.2. (b), odnosno ako Klijent raskine Ugovor u skladu sa odeljkom 12.2. (b), Klijent će biti oslobođen obaveze plaćanja naknada koje se odnose na period nakon datuma stupanja na snagu takvog raskida; u svim ostalim slučajevima, sve naknade koje bi se plaćale da je Ugovor ostao na snazi do isteka važećeg roka za plaćanje odmah će dospeti za naplatu i Klijent će takve naknade platiti po prijemu fakture kompanije Daktela, zajedno sa svim ranijim naknadama koje su obračunate ali još nisu plaćene; i
- e) Klijent će odmah i u potpunosti prestati da koristi Uslugu.

12.4. Uslovi koji ostaju na snazi. Prava i obaveze strana koje, po svojoj prirodi, treba da ostanu na snazi i nakon raskida ili isteka Ugovora, ostaju na snazi nakon svakog isteka ili raskida Ugovora.

### 13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. Celokupan Ugovor. Ugovor predstavlja isključiv i celokupan ugovor strana u pogledu svog predmeta i zamenjuje sve ranije i postojeće ugovore u vezi sa takvim predmetom. U slučaju sukoba između dokumenata koji predstavljaju Ugovor, dokumenti se primenjuju sledećim redosledom: (i) potpisani Daktela ugovor o pružanju usluga, (ii) Specifikacija proizvoda, (iii) ovi uslovi korišćenja usluga, (iv) SLA, (v) preostali dokumenti u redosledu njihovog prikazivanja u uslovima.

13.2. Ustupanje. Nijedna strana ne može da ustupi niti na drugi način prenese svoja prava ili obaveze prema Ugovoru bez prethodne pisane saglasnosti druge strane, pod uslovom da kompanija Daktela može da, bez prethodne pisane saglasnosti Klijenta, Ugovor u celini ustupi bilo kom Povezanom licu kompanije Daktela.

- 13.3. Viša sila. Kompanija Daktela ni u kom slučaju neće biti odgovorna ni za kakve nepravilnosti ili kašnjenja u pogledu izvršenja Ugovora, onda i u onoj meri u kojoj su takva nepravilnost ili takvo kašnjenje nastali zbog okolnosti koje nisu pod razumnom kontrolom kompanije Daktela, uključujući višu silu, poplavu, požar, zemljotres, rat, terorizam, sajber napad (uključujući DDoS), invaziju, embargo, štrajk, usvajanje zakona, uključujući uvođenje embarga, ograničenja na uvoz ili izvoz, kvota, odnosno drugih ograničenja ili zabrana, potpuno ili delimično zatvaranje vlade, odnosno nacionalni ili regionalni nedostatak električnog napajanja, telekomunikacija ili transporta. Kompanija Daktela može da raskine Ugovor ako se događaj više sile produži na 30 ili više dana.
- 13.4. Izmena. Kompanija Daktela može, povremeno i po sopstvenom nahođenju, da revidira i ažurira ove uslove korišćenja, uključujući uslove pružanja telekomunikacionih usluga, ugovor SLA, Ugovor o obradi podataka ili Dokumentaciju, naročito, ali ne isključivo, u slučaju promena važećih zakona, usluga i ugovora sa dobavljačima kompanije Daktela. Klijent će o izmenama biti obavešten e-porukom koja će biti poslata na e-adresu osobe za kontakt Klijenta ili obaveštenjem u proizvodu. Sve izmene stupaju na snagu navedenog datuma, što znači najmanje 30 dana od dana obaveštenja o izmenama, i primenjuju se na sve pristupe Usluzi i korišćenje Usluge. Ako Klijent ne da saglasnost za promenu, može da raskine Ugovor sa stupanjem na snagu po isteku jednomesečnog otkaznog roka, počevši od prvog dana kalendarskog meseca nakon dostavljanja pisanog obaveštenja kompaniji Daktela, pod uslovom da je obaveštenje o raskidu dostavljeno kompaniji Daktela pre datuma početka primene izmena. U slučaju raskida Ugovora u skladu sa ovim odeljkom, uslovi i cene koji su na snazi primenjuju se tokom otkaznog roka. Ako Klijent nastavi da koristi Uslugu nakon roka efektivnosti, to znači Klijent prihvata izmene i da je sa njima saglasan. Od Klijenta se očekuje da povremeno proverava Veb sajt, kako bi bio upoznat sa svim promenama Uslova, jer su one za Klijenta obavezujuće.
- 13.5. Napomene. Zahtev za pisanim oblikom ispunjava se ako se elektronski tekst sa jednostavnim elektronskim potpisom dostavi na adresu e-pošte druge strane, ili ako se to obavi nekim drugim elektronskim sredstvom oko kojeg su se strane saglasile.
- 13.6. Marketinške reference. Kompanija Daktela može da upućuje na komercijalni odnos sa Klijentom u marketinškim materijalima i na Daktela veb sajtovima, na društvenim mrežama i u promotivnim materijalima.
- 13.7. Delimična ništavost. Ako su neki uslov ili odredba Ugovora nevažeći, nezakoniti ili ne mogu da se izvrše u nekoj sudskoj nadležnosti, takva ništavost, nezakonitost ili nemogućnost izvršenja neće imati dejstvo na druge uslove ili odredbe. Nakon što se utvrdi da su neki uslov ili odredba nevažeći, nezakoniti ili da ne mogu da se izvrše, strane pregovaraju u dobroj veri kako bi se Ugovor izmenio tako da se prvobitna namera realizuje u najvećoj mogućoj meri.
- 13.8. Merodavno pravo; podnošenje na arbitražu. Ugovor se uređuje i tumači u skladu sa zakonima Republike Češke, bez primene na bilo koji izbor ili sukob zakonskih odredbi. Svaka sudska tužba, pravna radnja ili sudski postupak koji proisteknu iz Ugovora ili su sa njim povezani pokretaće se isključivo u sudovima Republike Češke, a svaka strana neopozivo podleže isključivoj nadležnosti takvih sudova u svakoj tužbi, radnji ili postupku.