

Vážení zákazníci,

rádi bychom vás informovali o nadcházející změně Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb společnosti **Daktela s.r.o. / Daktela SK, s.r.o.** (Všeobecné podmínky), které nabývají účinnosti dne **1. října 2023**.

Daktela je dynamickou mezinárodní společností a nové Všeobecné podmínky jsme připravili tak, aby nejen lépe odpovídaly nárokům a standardům EU, ale také s cílem zlepšit naši službu a poskytnout vám ještě větší efektivitu při používání našich produktů a služeb.

Věříme, že tyto změny budou přínosem pro vás jako naše zákazníci a pomohou vám lépe porozumět našim nabízeným produktům a službám.

V případě jakéhokoliv dotazu ohledně změny Všeobecných podmínek a SLA nás neváhejte kontaktovat na adrese VOP@daktela.com

Děkujeme za vaši důvěru a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem,

Vaše Daktela

FAQ:

Kde najdu nové znění Všeobecných podmínek?

Nové znění Všeobecných podmínek je k dispozici na adrese www.daktela.com/legal v sekci "Terms of service"

Kdy začnou nové podmínky platit?

Pro stávající zákazníky budou nové Všeobecné podmínky účinné od 1.10.2023. Pro nové zákazníky, kteří s Daktelou budou uzavírat smlouvu od 1.9.2023, již budou platit nové Všeobecné podmínky.

Jaký dopad to má na mou již uzavřenou smlouvu?

Uzavřené smlouvy zůstávají nadále v platnosti v takovém znění a rozsahu dodávaných služeb, v jakém byly uzavřeny. Aktualizace smlouvy dle nového vzoru bude probíhat v relevantních případech, dle potřeby zákazníka, nebo při obnově smlouvy.



Co v případě, že mám ve smlouvě sjednáno vlastní ustanovení a výjimky z původních Všeobecných podmínek nebo parametry SLA?

Také tato ujednání zůstanou nadále v platnosti i po 1.10.2023.

Proč Daktela Všeobecné podmínky vlastně mění?

Původní Všeobecné podmínky byly, s drobnými změnami, v platnosti více než 15 let. Za tuto dobu se modernizovala nejen Daktela, ale i celé odvětví. Naší snahou je vytvořit nové Všeobecné podmínky tak, aby lépe odpovídaly potřebám našich zákazníků a vytvářely transparentnější podmínky naší spolupráce.

Jaké jsou hlavní změny nových Všeobecných podmínek oproti stávajícím?

Hlavní změnou je přehlednost a zjednodušení Všeobecných podmínek, proto jsme také SLA vyčlenili do samostatného dokumentu. Nové všeobecné podmínky nám také umožní dále rozvíjet naše služby směrem k automatizaci některých obchodních požadavků našich zákazníků, které připravujeme.