

Kedves ügyfelünk,

Tájékoztatjuk a Daktela s.r.o. Távközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek és a Daktela SK, s.r.o. (Általános feltételek) közelgő változásáról, amelyek **2023. október 1-jén** lépnek hatályba.

A Daktela egy dinamikus nemzetközi cég, az új Általános Szerződési Feltételeket nem csak azért készítettük el, hogy jobban megfeleljünk az EU-s követelményeknek és szabványoknak, hanem azért is, hogy szolgáltatásunkat javítsuk, és még nagyobb hatékonyságot biztosítsunk termékeink és szolgáltatásaink használata során.

Úgy gondoljuk, hogy ezek a változtatások az Ön, mint ügyfeleink javát szolgálják, és segítenek jobban megérteni az általunk kínált termékeket és szolgáltatásokat.

Ha bármilyen kérdése merül fel az Általános Szerződési Feltételek és az SLA módosításával kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal a VOP@daktela.com címen

Köszönjük bizalmát, és számítunk a további együttműködésre.

Üdvözlettel

A Daktela csapata

Dear customers,

*We would like to inform you about the upcoming change to the General Conditions for the Provision of Telecommunications Services of **Daktela s.r.o. / Daktela SK, s.r.o.** (General Terms) which take effect on **October 1, 2023**.*

Daktela is a dynamic international company, and we have prepared the new General Terms not only to better meet EU requirements and standards, but also to improve our service and provide you with even greater efficiency when using our products and services.

We believe these changes will benefit you as our customers and help you better understand the products and services we offer.

In case of any question regarding changes to the General Terms and SLA, please do not hesitate to contact us at VOP@daktela.com

Thank you for your trust and we look forward to further cooperation.

Best regards,

Your Daktela

FAQ:

Hol találok az Általános Szerződési Feltételek új verzióját?

Az Általános Szerződési Feltételek új verziója elérhető a www.daktela.com/legal oldalon a „Szolgáltatási feltételek” menüpont alatt.

Mikor lépnek életbe az új feltételek?

Meglévő ügyfelek esetében az új Általános Szerződési Feltételek 2023. október 1-től lépnek életbe. Az új Általános Szerződési Feltételek már azokra az új ügyfelekre vonatkoznak, akik 2023. szeptember 1-től kötnék szerződést a Daktelával.

Hogyan érinti ez a meglévő szerződésemet?

A megkötött szerződések abban a formában és szolgáltatási körben maradnak hatályban, amelyben megkötötték. Releváns esetekben a szerződés aktualizálásra kerül az új modell és a megrendelő igényei szerint, illetve a szerződés megújításakor.

Mi a teendő, ha a szerződéselem egyedi paramétereit, rendelkezéseket és kondíciókat tartalmaz? Ezekre hogyan hat az új Általános feltételek vagy SLA?

Ezek a rendelkezések 2023. október 1-je után is érvényben maradnak.

Miért változtatja meg valójában a Daktela az Általános Szerződési Feltételeket?

Az eredeti Általános Szerződési Feltételek kisebb változtatásokkal több mint 15 évig voltak érvényben. Ez idő alatt nemcsak a Daktelát, hanem az egész iparágat is modernizálták. Törekszünk arra, hogy új Általános Szerződési Feltételeket alkossunk, hogy azok jobban megfeleljenek ügyfeleink igényeinek, és átláthatóbb feltételeket teremtsenek együttműködésünkhöz.

Melyek a főbb változások az új Általános Szerződési Feltételekben a meglévőkhöz képest?

A fő változás az Általános Szerződési Feltételek egyértelműsítése és egyszerűsítése, ezért az SLA-t is külön dokumentumba bontottuk. Az új általános feltételek azt is lehetővé teszik, hogy szolgáltatásainkat tovább fejleszthessük ügyfeleink egyes üzleti igényeinek automatizálása felé.

Where can I find the new version of the General Terms?

The new version of the General Terms and Conditions is available at www.daktela.com/legal in the "Terms of service" section

When will the new terms apply?

For existing customers, the new General Terms will be effective from 1 October 2023. New General Terms will already apply to new customers who will enter into a contract with Daktela from 1 September 2023

How does this affect my existing contract?

The concluded contracts remain in force in the wording and scope of services provided, in which they were concluded. The contract will be updated according to the new model in relevant cases, according to the customer's needs, or when the contract is renewed.

What if I have negotiated my own provisions and exceptions to the original General Terms or SLA parameters in the contract?

These arrangements will also remain in force after 1 October 2023.

Why does Daktela actually change the General Terms?

The original General Terms were, with minor changes, in force for more than 15 years. During this time, not only Daktela, but also the entire industry was modernized. Our effort is to create new General Terms so that they better meet the needs of our customers and create more transparent conditions for our cooperation.

What are the main changes in the new General Terms compared to the existing ones?

The main change is the clarity and simplification of the General Terms and Conditions, which is why we have also separated the SLA into a separate document. The new general conditions will also allow us to further develop our services towards the automation of some of our customers' business requirements that we are preparing.