



Daktela s.r.o.
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3 - Žižkov
www.daktela.cz

+40 31 229 7414

daktela@daktela.ro



Daktela RO
Bulevardul Iuliu Maniu nr. 6L,
Campus 6.1
Etaj 1 și 2, Sector 6
București, 061072
www.daktela.ro

Stimați clienți,

Dorim să vă informăm despre viitoarele modificări aduse Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor de Telecomunicații **Daktela S.R.O. / Daktela SK, S.R.O.**, modificări ce vor intra în vigoare din **1 Octombrie 2023**.

Daktela este o companie dinamică cu prezență internațională, astfel am pregătit noile Condiții Generale nu doar pentru a îndeplini cât mai bine cerințele și standardele U.E., ci și pentru a ne îmbunătăți serviciile și pentru a vă oferi o eficiență și mai mare atunci când utilizați produsele și serviciile noastre.

Considerăm că aceste modificări vă vor aduce beneficii suplimentare și vă vor ajuta să înțelegeți mai bine produsele și serviciile pe care le oferim.

În cazul în care aveți întrebări cu privire la modificările aduse Condițiilor Generale și SLA, vă rog să nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail: VOP@daktela.com

Vă mulțumim pentru încredere și colaborare!

Cu stimă,

Echipa Daktela România

Dear customers,

*We would like to inform you about the upcoming change to the General Conditions for the Provision of Telecommunications Services of **Daktela s.r.o. / Daktela SK, s.r.o.** (General Terms) which take effect on **October 1, 2023**.*

Daktela is a dynamic international company, and we have prepared the new General Terms not only to better meet EU requirements and standards, but also to improve our service and provide you with even greater efficiency when using our products and services.

We believe these changes will benefit you as our customers and help you better understand the products and services we offer.

In case of any question regarding changes to the General Terms and SLA, please do not hesitate to contact us at VOP@daktela.com

Thank you for your trust and we look forward to further cooperation.

Best regards,

Your Daktela

FAQ:***Unde pot găsi noua variantă a Condițiilor Generale Daktela?***

Noua versiune a Termenilor și Condițiilor Generale este disponibilă la www.daktela.com/legal, în secțiunea "Termeni și condiții"

De la ce dată se aplică modificările?

Pentru clienții existenți, noua variantă de Condiții și Termeni Generali va intra în vigoare de la 1 Octombrie 2023. Pentru clienții noi, modificările vor apărea în noul format de contract Daktela începând cu 1 Septembrie 2023.

Cum îmi afectează modificările contractul existent?

Contractele existente rămân în vigoare în forma și cu detaliile agreeate inițial. Contractul va fi actualizat conform noului model în anumite cazuri, în funcție de nevoile clientului, sau la reînnoirea contractului.

Ce se întâmplă în cazul în care mi-am negociat schimbarea anumitor puncte și excepții din Condițiile Generale și parametrii SLA din contract?

Acestea vor rămâne în vigoare și după 1 Octombrie 2023.

Care este motivul modificării Termenilor Generali de către Daktela?

Versiunea anterioară de Condiții și Termeni Generali era, cu mici modificări, în vigoare de mai mult de 15 ani. În tot acest timp, nu doar Daktela, ci întreaga industrie s-a modernizat. Decizia modificării Condițiilor și Termenilor Generali a fost luată pentru a putea răspunde mai bine nevoilor clienților noștri și pentru a putea crea condiții mai transparente pentru cooperarea noastră.

Care sunt principalele modificări din noua versiune de Condiții și Termeni Generali comparativ cu cea anterioară?

Principala modificare este claritatea și simplificarea Condițiilor și Termenilor Generali, motiv pentru care am separat și politica SLA într-un document separat. Noua versiune ne va permite, de asemenea, să dezvoltăm în continuare serviciile noastre în vederea automatizării unora dintre procesele de business ale clienților noștri.

Where can I find the new version of the General Terms?

The new version of the General Terms and Conditions is available at www.daktela.com/legal in the "Terms of service" section

When will the new terms apply?

For existing customers, the new General Terms will be effective from 1 October 2023. New General Terms will already apply to new customers who will enter into a contract with Daktela from 1 September 2023

How does this affect my existing contract?

The concluded contracts remain in force in the wording and scope of services provided, in which they were concluded. The contract will be updated according to the new model in relevant cases, according to the customer's needs, or when the contract is renewed.

What if I have negotiated my own provisions and exceptions to the original General Terms or SLA parameters in the contract?

These arrangements will also remain in force after 1 October 2023.

Why does Daktela actually change the General Terms?

The original General Terms were, with minor changes, in force for more than 15 years. During this time, not only Daktela, but also the entire industry was modernized. Our effort is to create new General Terms so that they better meet the needs of our customers and create more transparent conditions for our cooperation.

What are the main changes in the new General Terms compared to the existing ones?

The main change is the clarity and simplification of the General Terms and Conditions, which is why we have also separated the SLA into a separate document. The new general conditions will also allow us to further develop our services towards the automation of some of our customers' business requirements that we are preparing.