

Poštovani kupci,

Želimo da vas obavestimo o nadolazećim promenama Opštih uslova pružanja telekomunikacionih usluga kompanije **Daktela s.r.o. / Daktela SK, s.r.o.** (Opšti uslovi), koji stupaju na snagu **1. oktobra 2023.** godine.

Daktela je dinamična internacionalna kompanija i pripremili smo nove Opšte uslove kako bismo ne samo bolje ispunili zahteve i standarde EU, već i unapredili našu uslugu i omogućili vam još veću efikasnost pri korišćenju naših proizvoda i usluga.

Verujemo da će ove promene biti od koristi vama, našim kupcima, i pomoći vam da bolje razumete proizvode i usluge koje nudimo.

U slučaju bilo kakvih pitanja u vezi sa promenama Opštih uslova i SLA, slobodno nas kontaktirajte na VOP@daktela.com

Hvala vam na poverenju i radujemo se daljoj saradnji.

S poštovanjem,

Vaša Daktela

Dear customers,

*We would like to inform you about the upcoming change to the General Conditions for the Provision of Telecommunications Services of **Daktela s.r.o. / Daktela SK, s.r.o.** (General Terms) which take effect on **October 1, 2023.***

Daktela is a dynamic international company, and we have prepared the new General Terms not only to better meet EU requirements and standards, but also to improve our service and provide you with even greater efficiency when using our products and services.

We believe these changes will benefit you as our customers and help you better understand the products and services we offer.

In case of any question regarding changes to the General Terms and SLA, please do not hesitate to contact us at VOP@daktela.com

Thank you for your trust and we look forward to further cooperation.

Best regards,

Your Daktela

FAQ:

Gde mogu pronaći novu verziju Opštih uslova?

Nova verzija Opštih uslova i uslova korišćenja dostupna je na adresi www.daktela.com/legal u odeljku "Uslovi usluge".

Kada će novi uslovi početi da važe?

Za postojeće kupce, novi Opšti uslovi će stupiti na snagu od 1. oktobra 2023. godine. Novi Opšti uslovi već će se primenjivati na nove kupce koji sklope ugovor sa Daktelom od 1. septembra 2023. godine.

Kako ovo utiče na moj postojeći ugovor?

Zaključeni ugovori ostaju važeći u sadržaju i obimu pruženih usluga u kojima su zaključeni. Ugovor će biti ažuriran prema novom modelu u relevantnim slučajevima, prema potrebama kupca ili prilikom obnove ugovora.

Šta ako sam pregovarao sopstvene odredbe i izuzetke od originalnih Opštih uslova ili parametara SLA ugovora?

Ove dogovorene odredbe će takođe ostati važeće nakon 1. oktobra 2023. godine.

Zašto Daktela zapravo menja Opšte uslove?

Originalni Opšti uslovi su, uz manje izmene, bili na snazi više od 15 godina. Tokom tog vremena, modernizovala se ne samo Daktela, već i cela industrija. Naš trud je da kreiramo nove Opšte uslove kako bi bolje odgovarali potrebama naših kupaca i stvorili transparentnije uslove za našu saradnju.

Koje su glavne promene u novim Opštim uslovima u poređenju sa postojećim?

Glavna promena je jasnoća i pojednostavljenje Opštih uslova i uslova korišćenja, zbog čega smo takođe razdvojili SLA u zaseban dokument. Novi opšti uslovi takođe će nam omogućiti dalji razvoj naših usluga ka automatizaciji nekih poslovnih zahteva naših kupaca koje pripremamo.

Where can I find the new version of the General Terms?

The new version of the General Terms and Conditions is available at www.daktela.com/legal in the "Terms of service" section

When will the new terms apply?

For existing customers, the new General Terms will be effective from 1 October 2023. New General Terms will already apply to new customers who will enter into a contract with Daktela from 1 September 2023

How does this affect my existing contract?

The concluded contracts remain in force in the wording and scope of services provided, in which they were concluded. The contract will be updated according to the new model in relevant cases, according to the customer's needs, or when the contract is renewed.

What if I have negotiated my own provisions and exceptions to the original General Terms or SLA parameters in the contract?

These arrangements will also remain in force after 1 October 2023.

Why does Daktela actually change the General Terms?

The original General Terms were, with minor changes, in force for more than 15 years. During this time, not only Daktela, but also the entire industry was modernized. Our effort is to create new General Terms so that they better meet the needs of our customers and create more transparent conditions for our cooperation.

What are the main changes in the new General Terms compared to the existing ones?

The main change is the clarity and simplification of the General Terms and Conditions, which is why we have also separated the SLA into a separate document. The new general conditions will also allow us to further develop our services towards the automation of some of our customers' business requirements that we are preparing.